

Jaarverslag/Jaarplan van Huisartsenpraktijk Hellendaal



2014

INHOUD

Inleiding

Historie	3
Visie	4
Afgelopen jaar	4
Totstandkoming dit jaarverslag	4

Infrastructuur en Organisatie

Locatie praktijk en gebouw	6
Praktijkuitrusting	8
Samenwerking	9
Spreekuurorganisatie	10
Telefonische bereikbaarheid	9
Website	11
Overleg ander hulpverleners	11
Team	12
Klachtenregeling	12

Patientcontacten

Demografische gegevens	14
Werkbelasting	16
M&I verrichtingen	19

Medisch Handelen

Chronische aandoeningen	19
Begeleiding Diabetes Mellitus	21
Begeleiding COPD	22
Begeleiding Astma	23
Begeleiding CVRM	24
Preventie ; griep	26
Preventie; Cervix screening	27
Preventie; Stop Roken	27

Verslaglegging en Voorlichting

Automatisering	28
Verslaglegging	28
Privacy	30
Voorlichting	30

Kwaliteitsbeleid

Visie op kwaliteit	31
NPA; praktijkaccreditering	31
ZEL visitatie	31
CHBB registratie	31
Scholing	33
Klachtenregeling	34
IJking apparatuur	34
Protocollen	35

Bijlage 1	Tabel gevolgde nascholing 2014	36
2	Beleidsplan 2014-2017 van Huisartsenpraktijk Hellendaal	37
3	Basisuitrusting praktijk: Gebruiksmiddelen	41
4	Lijst met afkortingen	47

Inleiding

Historie van de praktijk

Huisartsenpraktijk Hellendaal is historisch gezien de oudste huisartsenpraktijk van 's-Gravenzande. Haar historie gaat terug tot in de tweede helft van de 19e eeuw. Net als alle andere praktijken in die tijd was het aanvankelijk een solo-praktijk met apotheek, waarbij de huisarts ook verloskundig actief was.

Uit de persoonlijke archieven van oud-collega L.G. van Rijn is gebleken dat de eerste praktijkhouder Hr. J. Montagne geweest moet zijn (1848-1867).



Afbeelding 1: Dr. J.C. Snijders 1867-1892

Hij werd opgevolgd door C.J. Snijders (1867-1892), zijn zoon was de beroemde Generaal Snijders.

Coll. Snijders heeft de praktijk overgedaan aan L. ten Cate in 1892.

Op 15 juni 1928 is de praktijk vervolgens overgegaan op G. van Rijn, de vader van onze voorganger.

De overdracht van vader op zoon L.G. van Rijn vond plaats op 1 september 1964.



Afbeelding 2: L. ten Cate 1892-1928



Afbeelding 3: G. van Rijn 1928-1964

In mei 1993 kwam het tot een associatie tussen L.G. van Rijn en W. Kamermans. Per 1 september 1993 werd deze aangevuld met M.A. Plasmans, aanvankelijk in dienstverband en vanaf 1 februari 1994 door uittreden van collega van Rijn in de vorm van de huidige huisartsenmaatschap tussen W. Kamermans en M.A. Plasmans.

Van 1999 – 2002 was deze maatschap kortdurend uitgebreid met R.H. Dupuis.



Afbeelding 4: L.G. van Rijn 1964 - 1994

Aanvankelijk was het huidige samenwerkingsverband gehuisvest aan de Zeestraat 1 te 's-Gravenzande onder de naam van de twee praktiserende artsen. Na de verhuizing naar het huidige pand aan de Zandeweltweg 83 in januari 1999, werd de naam van de praktijk gewijzigd in "Huisartsenpraktijk Hellendaal".

Vanaf 1 september 1999 zijn wij als opleidingspraktijk voor huisartsen verbonden aan de Rijksuniversiteit te Leiden

Vanaf 1 juli 2005 is Mw. I.L. Smeeman op vrijdag in de praktijk werkzaam. Zij is als militair-huisarts in dienst van het Ministerie van Defensie en momenteel werkzaam in de kazerne in Havelte. Geregeld wordt zij uitgezonden bij internationale militaire (vredes) operaties naar diverse oorlogsgebieden waar zij de leiding heeft van de medische post.

Conform de geldende regels, moeten militair-huisartsen gedurende 2 dagdelen per week in een reguliere huisartsenpraktijk werkzaam zijn.

Vanaf 16 februari 2009 is Mw. A.F. Boxma bij ons als HIDHA (Huisarts In Dienst van HuisArts) in dienst gekomen.

In het pand is in de periode 1 oktober 2005 tot 1 januari 2015 eveneens de psychologenpraktijk van Mw. G.J. Fransen- van der Erf gevestigd geweest.

Profiel van de praktijk

De praktijk is gelegen in een verzorgingsgebied met het profiel van een kleine stad/verstedelijkt platteland.

Er is sprake van een niet-apotheekhoudende praktijk, waarin de artsen niet verloskundig actief zijn.

De praktijkpopulatie is een mengeling van aan de glastuinbouw gelieerde agrarische bevolking met de nodige forensen.

De verleende zorg valt volledig binnen het reguliere zorg kader. Ons NPA keurmerk is een afspiegeling van de kwaliteit van de zorg

Missie

Huisartsenpraktijk Hellendaal levert generalistische eerstelijnszorg aan de bewoners van de woonkern (voorheen gemeente) 's-Gravenzande, gemeente Westland. Op bepaalde gebieden wordt ook specialistische zorg geleverd. Daarnaast levert de praktijk zorg voor vele passanten, zoals vakantiegangers, buitenlandse werknemers in de glastuinbouw en patiënten op specifieke doorverwijzing van collega huisartsen.

Deze zorg leveren wij laagdrempelig in een voor de patiënt vertrouwde omgeving. We streven ernaar dat de patiënt zo veel mogelijk met de arts of praktijkmedewerker van zijn of haar keuze contact heeft.

Wij bouwen graag een vertrouwensrelatie met onze patiënten op door middel van een open communicatie, waar wij dan ook de tijd voor nemen. Wij beschouwen het dan ook meer als een vorm van samenwerken met de patiënt, die hierin een centrale positie inneemt.

Binnen onze praktijk strekt deze samenwerking zich uit naar ons ondersteunend personeel en naar buiten naar andere disciplines in de eerste lijn.

Met een aantal behandelaren uit de tweede lijn (ziekenhuiszorg) is er inmiddels ook sprake van een echte samenwerking.

Wij oefenen deze spilfunctie uit met een breed georiënteerde en ruim geoutilleerde praktijk.

Wij verplichten onszelf en ons ondersteunend personeel om te werken volgens de actuele eindtermen van de huisartsopleiding en de evidence based richtlijnen en standaarden van onze beroepsgroep en wetenschappelijke vereniging.

Wij bieden de zorgvrager een divers en uitgebreid aanbod van diagnostische en therapeutische mogelijkheden. Doordat het aanbod ruim is hebben artsen en assistenten zich op een aantal onderdelen gespecialiseerd. In voorkomende gevallen kan het daarom zijn dat een patiënt, tijdelijk, een andere behandelaar krijgt.

Ons motto is : “ Goed en uitgebreide zorg in Hellendaal waar het kan ; adequate verwijzing als het moet”.

Visie

Huisartsenpraktijk Hellendaal wil een laagdrempelige huisartsenzorg organisatie zijn voor de bevolking van 's-Gravenzande en daarnaast voor de regio de rol vervullen van eerstelijns centrum

voor de specialistische zorg. Hierin staat een open communicatie o.b.v. een functionele gelijkwaardigheid centraal.

Om haar patiënten die best mogelijke zorg te bieden is voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers, conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg, een essentiële voorwaarde .

De praktijk stelt zich, zowel intern als extern, zo toetsbaar mogelijk op. De jaarlijkse praktijkaccreditering volgens de NHG, de voortdurende toetsing van beide praktijkhouders door het huisartsinstituut van het LUMC en de kritische input van onze AIOS (Assistent In Opleiding tot Specialist) zorgen voor vele evaluatiemomenten per jaar.

Voortdurend zal de praktijk zich proberen te optimaliseren ten aanzien de service verlening. Het diagnostisch en therapeutisch aanbod moet onderhouden worden en waar mogelijk worden uitgebreid als daar vraag naar is. Zo is door verschuiving op het gebied van de GGZ zorg meer zorg bij de huisarts terecht gekomen en hebben wij per 1 januari 2014 een POH-GGZ in dienst.

Preventieve geneeskunde speelt voor ons een belangrijke rol. Dat komt tot uiting in diverse chronische zorg programma's maar ook deelname aan een onderzoek met als doel primaire CVRM preventie aan ons patiënten te kunnen bieden .

In de komende jaren zal de patiënt ervaren dat hij zijn dossier actief kan gaan beheren. Hiertoe hebben we in 2013 al de eerste stap gezet door een HIS (Huisarts Informatie Systeem) te kiezen dat hiertoe mogelijkheden biedt. Komend jaar zal door het invoeren en toepassen van e-services dit ook voor de patiënt tastbaar worden. Het maken van web afspraken, het invoeren van eigen meetwaarden, het geïntegreerd e-consult met zijn behandelaar, het direct in zijn dossier aanvragen van herhaalmedicatie en het inzien van de professionele samenvatting van het patiëntendossier wordt dan mogelijk..

Voor aanvullende informatie wordt verwezen naar de bijlage : Beleidsplan 2014-2017 van Huisartsenpraktijk Hellendaal

Het afgelopen jaar

Bijzondere gebeurtenissen in het afgelopen jaar waren:

- 11-07-2014 : NHG her-accreditering van de praktijk.
- Aanschaf autoklaaf
- Aanschaf Diathermie apparaat
- Voorbereidingen van de interne verhuizing van Plasmans naar boven waardoor een extra behandelkamer beneden gecreëerd kon worden



Planning voor 2015

- Opstarten e services
- In stand houden echo functionaliteit
- Aanschaf nieuwe telefooncentrale KPN een ; VOIP centrale
- Regioviewer
- Opstarten E mental health
- overname reisvaccinatie en -adviesing door de SGZ en detachering een van onze assistenten
- Uitbreiding POH_S met een extra functionaris.
- Starten POH-S opleiding van de laatst genoemde.

Doelstellingen van dit jaarverslag/jaarplan

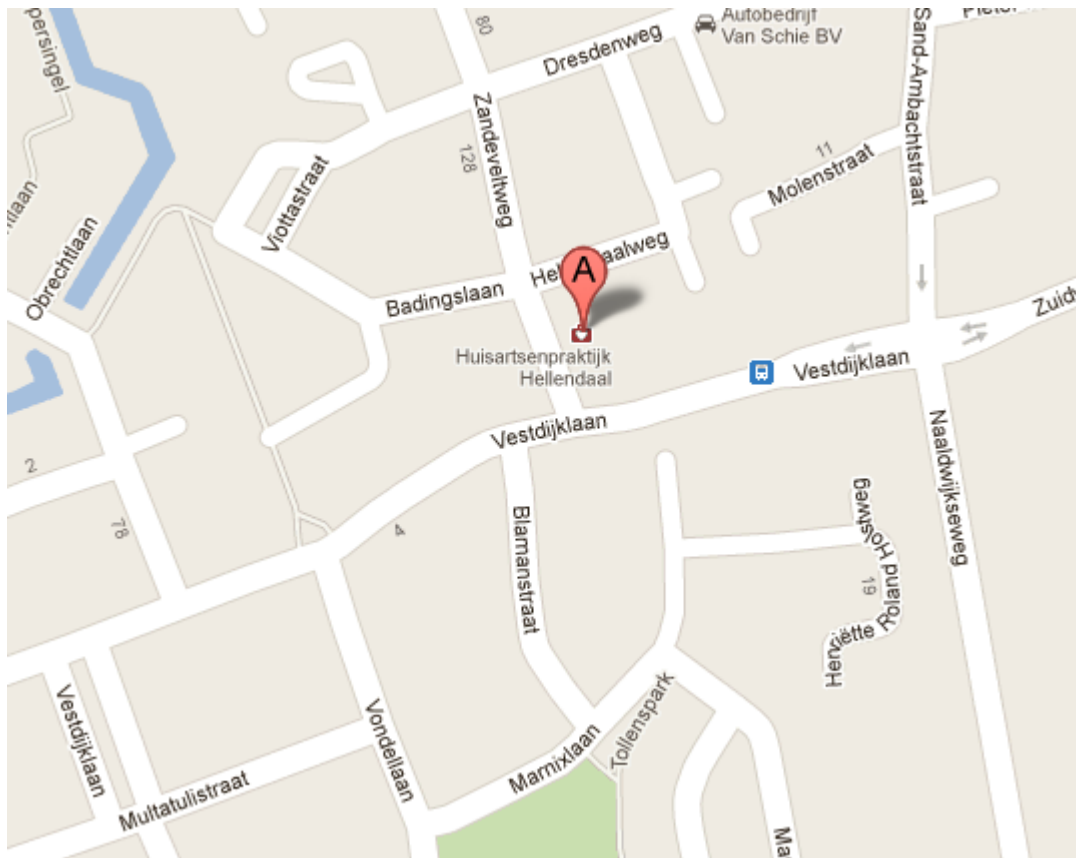
Het jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik binnen onze praktijk, als een vinger aan de pols van de organisatie, als instrument om onderwerpen te selecteren voor het jaarplan van 2015 en ter verantwoording van het afgelopen jaar.

Jaarverslag en jaarplan vormen als zodanig een eenheid en zijn de expressie van ons kwaliteitsbeleid. Door middel van het jaarverslag/jaarplan geven wij anderen inzicht in onze werkwijze.

Infrastructuur en organisatie

Locatie van de praktijk.

De praktijk bevindt zich in een wijk die gebouwd is in de jaren '80. Voorheen was het een makelaarskantoor dat na wat bouwkundige aanpassingen in 2000 betrokken werd.



Gebouw.

Het gebouw is eigendom van de Exploitatie maatschap Hellendaal.

Het praktijkgebouw ligt op 570 m² eigen grond en beschikt over 10 eigen parkeerplaatsen.

De laatste verbouwing vond plaats in 1999 en het laatste grote onderhoud in 2010.

De toegankelijkheid van het gebouw en de daarin gelegen werkruimtes voor mindervaliden is gegarandeerd door een traditionele deur aan de noordwest zijde van het gebouw.

De oppervlakte van het gebouw is 165 m², de totaal beschikbare oppervlakte op de 2 verdiepingen 360 m².

Tabel; Indeling praktijkgebouw

Ruimte	Aantal	m ²
Hal/tochtsluis	1	2.5
Wachtruimte	2	16+13
Spreekkamer 1, beneden-Kam	1	33
Spreekkamer 2, beneden-Pla	1	27
Behandelkamer beneden	1	18
Spreekkamer 1, boven-POH	1	18
Spreek/Behandelkamer 2, -AIOS	1	18
Spreekkamer 3, boven HIDHA	1	25
Praktijkassistente ruimte / Administratie-beneden	1	27
Verhuurd aan psycholoog	1	36
Archief boven	1	18
CV ruimte	1	3
Pantry	1	3
Toilet	2	6
Invalidentoilet	0	0
Overige ruimtes hal/gang/berging	3	50
Beneden	Totaal	163
Boven	Totaal	140

Ten behoeve van de privacy in het gebouw zijn de volgende voorzieningen getroffen:

- Afscherming balie praktijkassistente met glazen schuifwand.
- Ruime afstanden tussen wachtruimtes en spreekkamers.
- Achtergrondmuziek teneinde eventuele nog doorkomende gespreksflarden te maskeren.

Het gebouw is elektronisch beveiligd tegen brand en inbraak. De daarvoor geïnstalleerde apparatuur is van het fabricaat Alpha Vision, type 16 en 96 centrale. Voor de installatie is een veiligheidscertificaat afgegeven met het nummer: 55242.

Praktijkuitrusting.

Hiervoor verwijst ik naar de bijlage 3 : Basisuitrusting praktijk: Gebruiksmiddelen en onderstaande tab.

Uitrustingsstuk	Aantal	Type
AED	1	Philips
Audiometer	1	Micromate
Autoclaaf	1	Hatmed/ B autoclaaf
Bloeddrukmeter	13	Omron en Welch Allyn
Camera; vast systeem t.b.v. opleiding	1	Samengesteld
Centrifuge	1	Hettich
Doppler-apparaat	1	Dopplex
Dossierbakken; oude papieren dossier	330	
ECG-apparaat	1	Cardio Control Welch Allyn
Echo-apparaat	1	<i>In onderhandeling met Philips en DSW voor een nieuw apparaat</i>
Fax	1	Brother 8350P
Glucosemeter	8	Contour
Hoogfrequent coagulatie- en snijapp.	2	Alsatom en Erbe Vio 50
Koelkast voor vaccins en medicijnen	3	ATAG en Liebherr
Kopieerapparaat	1	Brother
Microscoop	1	Olympus
Onderzoekbank	6	Huntleigh
Ophthalmoscoop	6	Heine
Otoscoop	6	Heine
Dermatoscoop	1	Heine
Papierversnipperaar	1	Fellows
Pulse-Oxymeter	5	Nonin + fingertip Oximeter
Spirometer	1	Spiroperfect Welch Allyn
Thermometer	4	Braun

Samenwerkingsvorm huisartsen

Het gebouw biedt onderdak aan een duo-praktijk.

Juridisch is de samenwerking omschreven in een maatschapsovereenkomst tussen W. Kamermans en M.A. Plasmans; dd. 1 juli 2002.

In de praktijkvoering worden zij ondersteund door Mw. A.F. Boxma als Huisarts In Dienst andere Huisarts (z.g. HIDHA) en Mw. I. Smeeman gedetacheerd door Ministerie van Defensie voor 1 dag in de week als Militair Huisarts.

De huisartsen maken deel uit van de HAGRO 's-Gravenzande.

Zij zijn tevens lid van de Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland (HC WSD) per 1 april 2008. Deze coöperatie laat zich ondersteunen door de in januari 2006 opgerichte Zorggroep Eerste Lijn (ZEL) te Naaldwijk, opgericht voor de huisartsenpraktijken in de regio's Nieuwe Waterweg Noord (NWN), Delft, Westland en Oostland (DWO).

Opleiding

De praktijk fungeert als stage/opleidingspraktijk voor de opleiding van huisartsen en basis artsen alsmede praktijkassistentes en praktijkondersteuners.

In de tabel word de opleidingscapaciteit van betreffende jaar per opleiding weergegeven.

Tabel; Opleidingskenmerken 2014

Opleiding	Aantal stageplaatsen	Instelling	Verantwoordelijk arts
Huisarts	2	Rijksuniversiteit Leiden	W. Kamermans M.A. Plasmans
Basis opl. Geneeskunde	1	Rijksuniversiteit Leiden	W. Kamermans
Praktijkondersteuner somatiek	1	Opleiding tot HBO-Verpleegkundige Hogeschool Rotterdam	M.A. Plasmans G. van Ruyven
Doktersassistente	geen		

Praktijkorganisatie, bereikbaarheid en beschikbaarheid

De spreekuurorganisatie van de praktijk is in de onderstaande tabel weergegeven.

Type spreekuur	Dagdeel	Uren	Werkdag				
			Ma	Di	Wo	Do	Vrij
Afspraakspreekuur	's morgens	8 u. tot .10 u.	X	X	X	X	X
	's middags	13 u. tot 16 u.	X	X	X	X	X
Visite	's morgens	10. u. tot 12 u.	X	X	X	X	X
Telefonisch spreekuur	's morgens						
	's middags	13 u. tot 14 u.	X	X	X	X	X
Terugbelspreekuur	's morgens						
	's middags	16 u. tot .17 u.	X	X	X	X	X
Reizigers spreekuur	's morgens	9 u. tot .12 u.	X			X	
	's middags	13 u. tot 16 u.	X			X	

In de volgende tabel is de telefonische infrastructuur en bereikbaarheid weergegeven.

Tabel; Telefonische bereikbaarheid

Aansluiting	Nummer	Open voor patiënten van/tot
Praktijklijn Hellendaal	0174-445500 Geen keuze	8.00 uur tot 12.00 uur 13.00 uur tot 17.00 uur
Spoedlijn	0174-445500 keuze 1	8.00 uur tot 17.00 uur
Receptenlijn	0174-445500 Keuze 3	24 uur/dag
Intercollegiale lijn	0174-445500 Keuze 5	8.00 uur tot 17.00 uur (alleen bestemd voor zorgprofessionals)
Fax	0174-445501	24 uur/dag
Analoge lijn voor de alarminstallatie		

De telefooncentrale is van het type NEC Aspire en werd in 2006 geïnstalleerd.

Ten behoeve van het gebruikskomfort zijn er 3 headsets beschikbaar voor praktijkassistentes en huisartsen.

In opzet wordt de telefoon beantwoord door de praktijkassistente tijdens de vermelde uren. Gedurende de resterende kantooruren worden de patiënten met behulp van een automatische doorschakeling door verbonden met de mobiele telefoon van de dienstdoende arts . Doorschakeling naar dit mobiele nummer vindt ook plaats bij gebruik van de intercom aan de voordeur (bijv. lunch pauze).

De praktijkartsen participeren in de dienstregeling van de centrale huisartsenpost Westland te Naaldwijk. Buiten kantooruren worden de patiënten dan ook via een automatische telefonische boodschap verwezen naar de centrale huisartsenpost waardoor de 24-uurs beschikbaarheid gedurende 7 dagen per week van huisartsgeneeskundige zorg is gegarandeerd.

Praktijk Hellendaal het gehele jaar door geopend tijdens kantooruren doordat de artsen en personeel hun vakanties, nascholingen en vrije dagen zodanig op elkaar afstemmen dat verantwoorde bezetting gegarandeerd is. Voor calamiteiten is door middel van een Hagro-overeenkomst de waarneming gedurende onverwachte of niet op te vangen afwezigheid geregeld.

Website De praktijk stimuleert patiënten actief gebruik te maken van de praktijk website www.hellendaal.nl . Via een beveiligde verbinding op de website kunnen de patiënten E-health consulten en herhalingsreceptuur aanvragen. Tevens bestaat er de mogelijkheid online inschrijvingen als nieuwe patiënt te doen alsmede reizigersvaccinaties aanvragen

De e-health consulten worden weer extra beveiligd met een sessiecode voor zowel inkomend als uitgaand mail verkeer. Communicatie via de website kan pas plaatsvinden zodra men zich heeft geregistreerd, zodat te allen tijde duidelijk is dat het om een eigen patiënt gaat.

Op de homepage worden patiënten via een button met een directe link naar Zorgkaart Nederland (<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/huisartsenpraktijk-huisartsenpraktijk-hellendaal-s-gravzande-117338>) uitgenodigd anoniem hun beoordeling van de praktijk te geven.

Overlegstructuur

De praktijkartsen nemen deel aan structureel overleg met onderstaande instanties en personen in de aangegeven frequentie:

Tabel; Overlegstructuur

Overlegpartner	Overlegfrequentie
Hagro	4x /jr
FTO	4 x /jr
Algemeen Maatschappelijk Werk	1-2 x/jr
Kring KNMG	3 x /jr
Zorggroep Eerste Lijn	3x /jr

Klachtenregeling

De praktijk participeert in de regionale klachtenregeling van Klachtencommissie WSD.

Daarnaast kent onze praktijk een eigen klachtenprocedure waarbij W. Kamermans als aanspreekpunt fungeert.

Bij de receptie is documentatie voor de patiënten beschikbaar over de klachtenregeling.

Inhoudelijke rapportage over klachten en de afhandeling daarvan vindt u in het hoofdstuk 'Kwaliteit'.

Team

In de tabel 'BIG-geregistreerde medewerkers' staan alle medewerkers van de praktijk die in het BIG-register staan ingeschreven per 31-12-2013.

☒ **Tabel; BIG-geregistreerde medewerkers**

Functie	Medewerker	BIG-registratienummer	Geldig tot
Huisarts	Mw. Annemieke F. Boxma	29062404801	15-02-2019
	Willem Kamermans	29021933301	31-03-2018
	Mathi A. Plasmans	09023274101	2019
	Mw. Irene L. Smeeman	19049069901	28-02-2020
Praktijk-ondersteuner	Mw. Gemma A. van Ruyven	79015812530	?

W. Kamermans is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. Daartoe wordt ook het houden van functioneringsgesprekken gerekend.

Personele bezetting en mutatiedata in de samenstelling van al het personeel zijn in onderstaande verzameltabel aangegeven.

Er heeft zich afgelopen jaar geen veranderingen in de personele samenstelling voorgedaan.

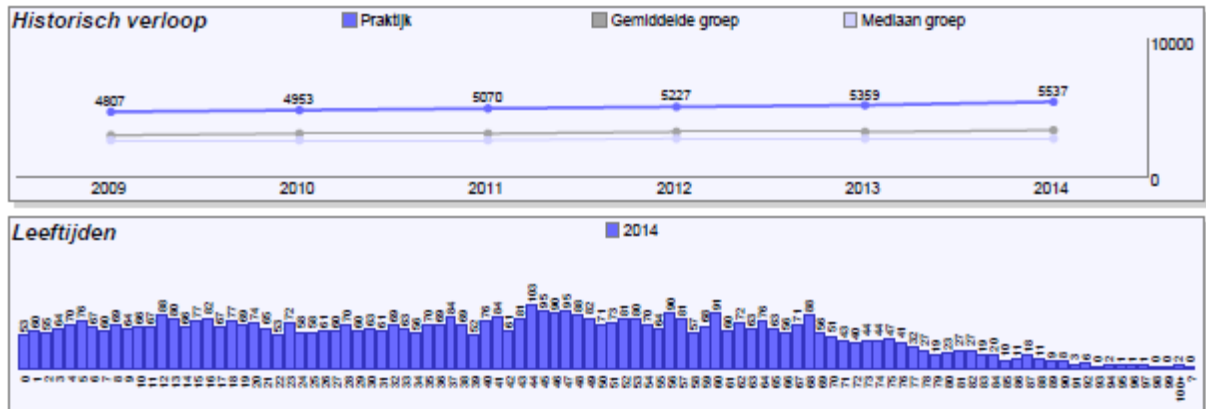
Functie / Naam	Werkdagen					fte	Datum laatste functionerings - gesprek	Mutatie Datum en aard	Nevenfunctie nevenberoep
	m	d	w	d	v				
ochtend / middag / dag									
Praktijkarts									
W. Kamermans	d	/	d	d	d	0.8			
M.A. Plasmans	d	d	d	d	/	0.8			
Huisarts in dienst van huisarts									
A.F. Boxma	/	d	d	/	d	0.5			
I.Smeeman	/	/	/	/	d	0.2			Militair Huisarts.
Totaal artsen						2.3			
Artsen per 1000 patiënten						0.42			
Praktijkondersteuner									
G. van Ruyven	/	d	d	/	d	0.6			
Totaal POH						0.6			
POH per 1000 patiënten						0.11			
Praktijkassistente									
M. Buitelaar	m	d	/	/	o	0.4			
A. 't Hoën	d	/	o	d	/	0.6			
S. Mooyman	/	d	/	/	d	0.4			
D. van Veen	d	d	d	d	d	1.0			
A. Vijverberg	d	/	d	d	/	0.6			
Totaal praktijkass.						2.1			
Praktijkassistente per 1000 patiënten						0.38			
Administratief personeel									
	/	/	/	/	/				
Totaal adm. personeel									
Adm. personeel per 1000 patiënten									
Huishoudelijk personeel									
Schoonmaakbedrijf 't Westen	a	a	a	a	a	0.25			
Totaal HH personeel						0.25			
Totaal personeelsbestand						5.25	= 0.95 per 1000 patiënten		

Patiënten

In deze rapportage zijn de demografische gegevens van onze praktijk vermeld.

Zij worden tevens gespiegeld aan andere praktijken die met name ook in de Zorggroep aangesloten zijn. In totaal betreft dat 105 praktijken en 360297 patiënten.

In de praktijk staan op peildatum 31-12-2014 5537 patiënten ingeschreven.



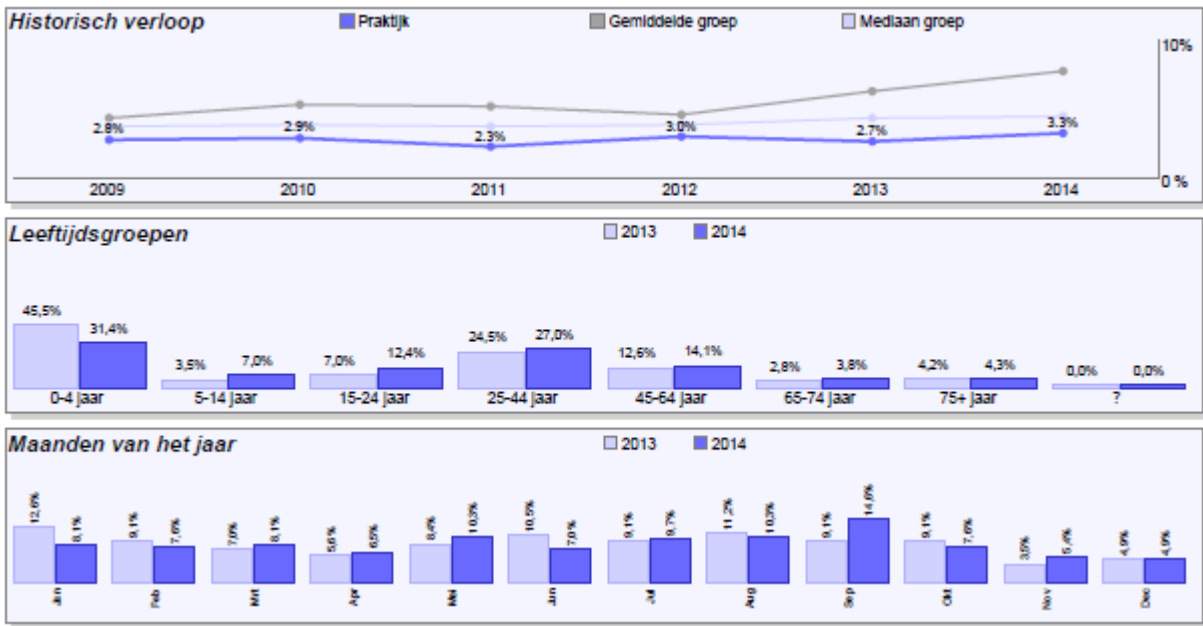
Van het totale aantal patiënten in de praktijk bedraagt het percentage kinderen onder de 5 jaar 4.6% en het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 17%.

Uit de gegevens blijkt dat de praktijk het afgelopen jaar is gegroeid met 178 patiënten. In de onderstaande tabel wordt inzicht gegeven hoe die verandering tot stand is gekomen.

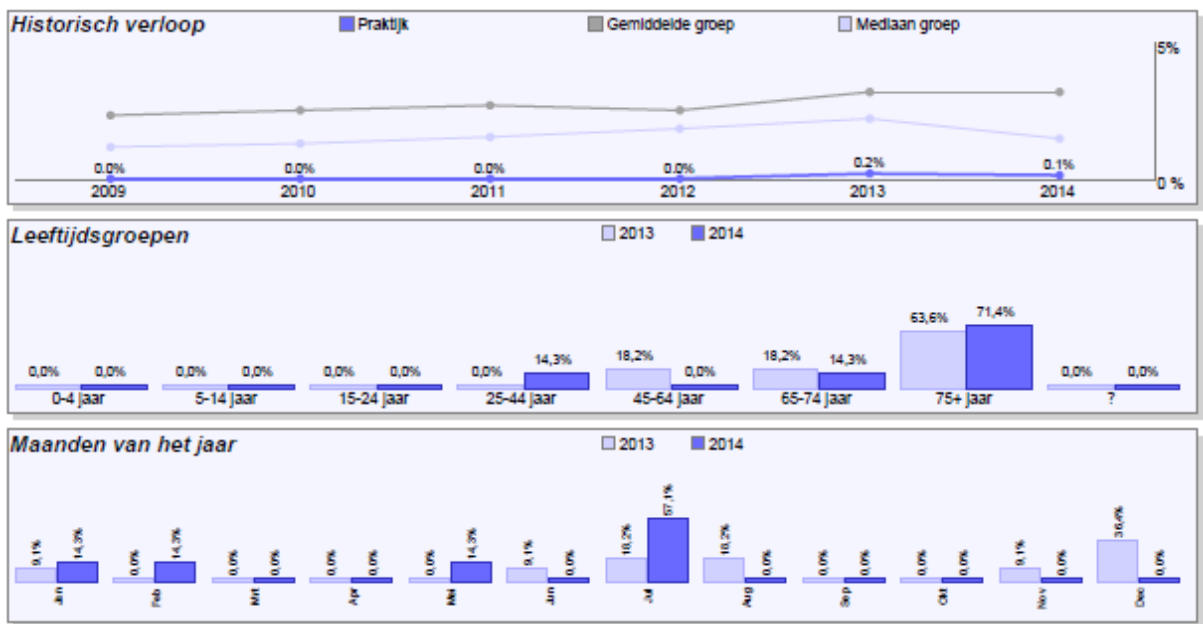
	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Totaal	Saldo verslagjaar	Nieuw totaal
Mutaties	132	1	133	131	
Geboorte/Sterfte	53	6	59	47	
Totaal	185	7	192	178	5537

Mobiliteitspercentage 3,47%

Inschrijvingen in de praktijk

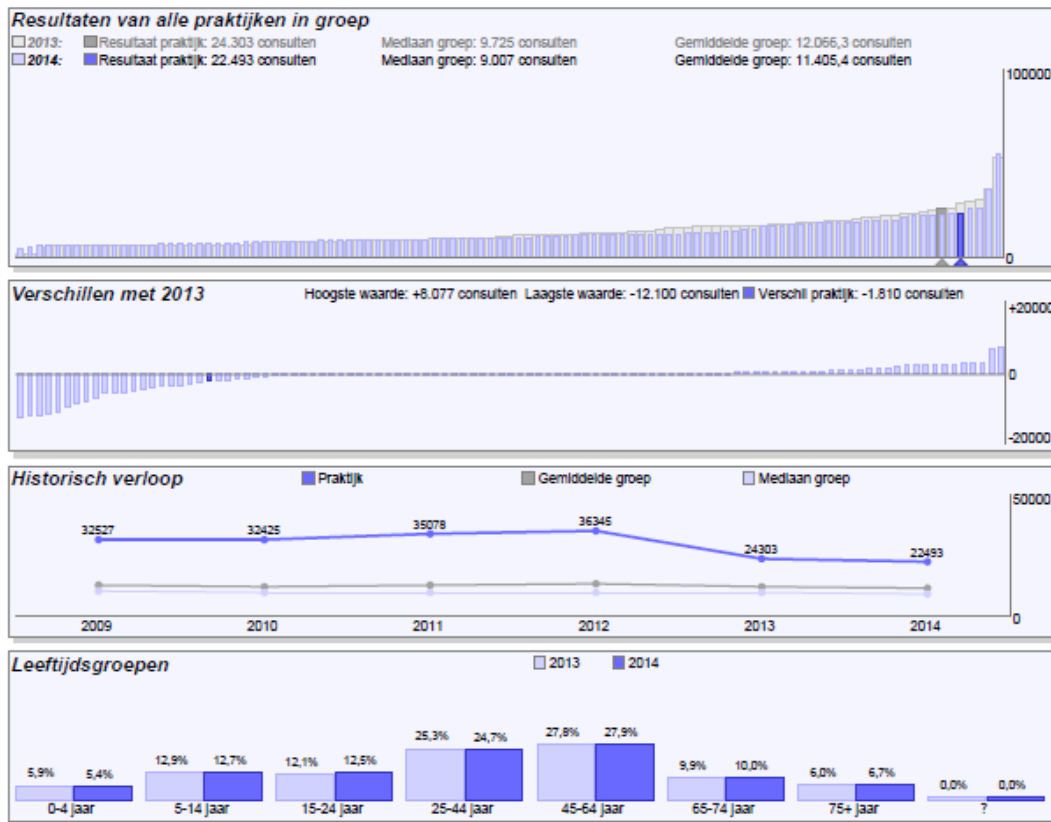


Uitschrijvingen in de praktijk

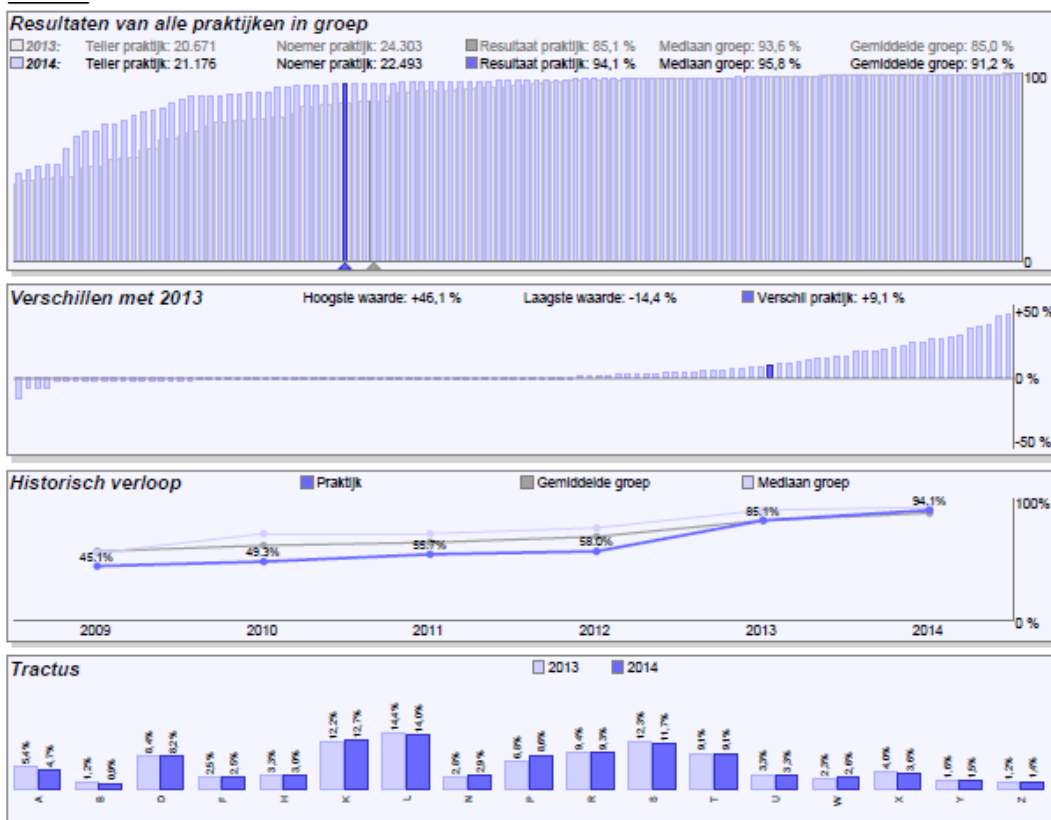


Werkbelasting

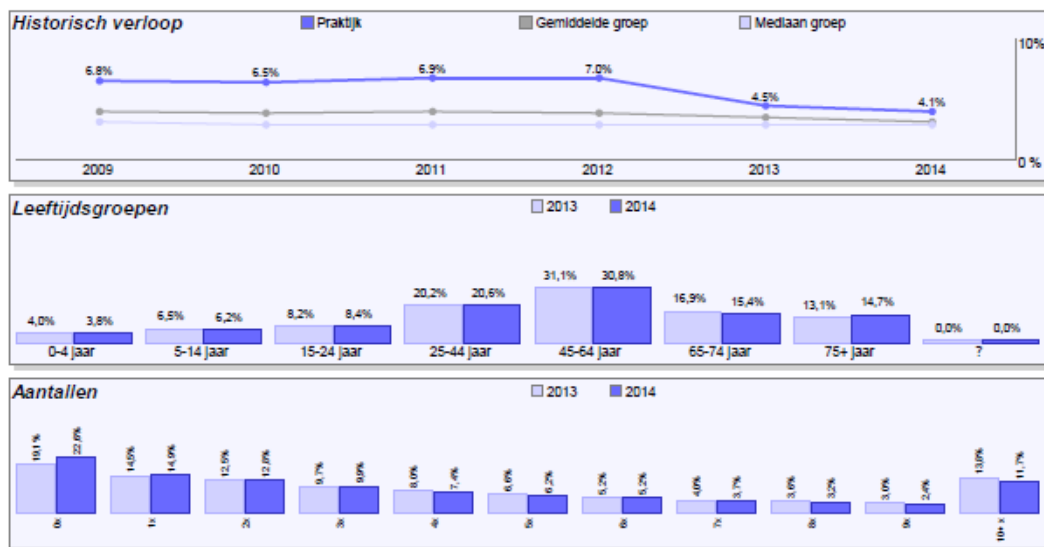
In 2014 zijn er 22.493 consulten verricht waarmee wij wederom een lichte afname van het aantal consulten hebben laten zien



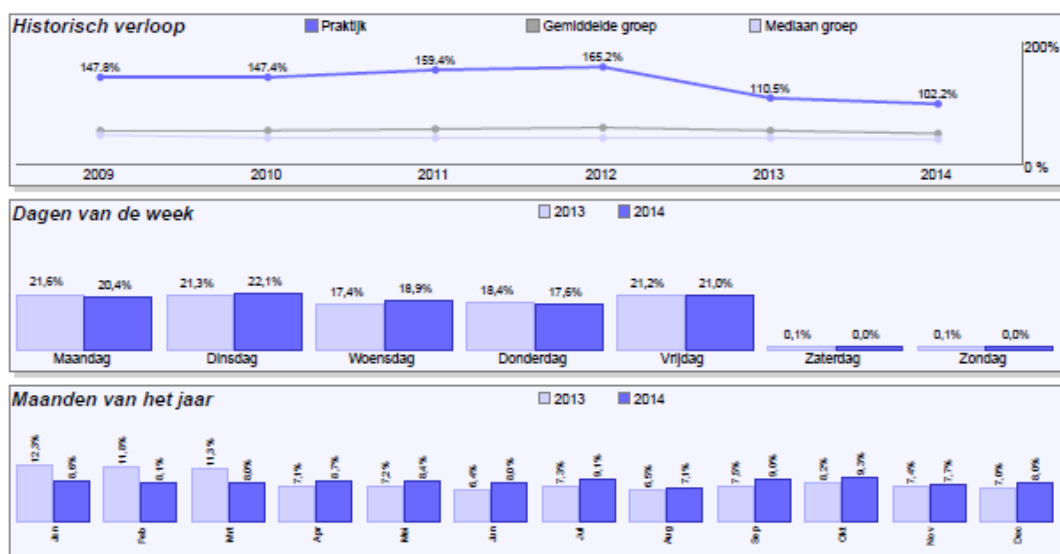
Daarvan heeft 94,1 % een betekenisvolle ICPC codering.



Gemiddelde consult frequentie komt daarmee op 4.1 consulten / jaar



Het gemiddeld aantal consulten per dag bedraagt 102 waarbij de subjectief ervaren lager belasting op de dagen midden in de week (woensdag en donderdag) klopt.



De top 20 van diagnoses per consult is te zien in onderstaand beeld.

Code	Omschrijving	Aantal consulten	Totaal aantal consulten	Resultaat	Resultaat groep	Resultaat - resultaat groep	Resultaat jaar ervoor	Resultaat jaar - jaar ervoor
K86.00	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadigng	3089	22493	13,7	14,9	- 1,1	10,2	+ 3,5
T90.02	Diabetes mellitus type 2	2011	22493	8,9	13,0	- 4,1	7,1	+ 1,9
A34.00	Bloedonderzoek	1433	22493	6,4	0,1	+ 6,2	5,3	+ 1,1
	Geen ICPC code	888	22493	3,9	9,3	- 5,4	13,3	- 9,4
PD1.00	Angstig/nerveus/gespannen gevoel	741	22493	3,3	1,8	+ 1,5	2,0	+ 1,3
S03.00	Wratten	713	22493	3,2	2,0	+ 1,1	2,1	+ 1,0
T93.01	Hypercholesterolemie	643	22493	2,9	2,8	+ 0,1	2,0	+ 0,9
T86.00	Hypothyreoïdie/myxoedeem	617	22493	2,7	2,0	+ 0,8	2,3	+ 0,4
R97.00	Hooikoorts/allergische rhinitis	592	22493	2,6	2,4	+ 0,3	1,8	+ 0,9
P76.00	Depressie	586	22493	2,6	3,2	- 0,6	1,4	+ 1,2
P06.00	Slapeloosheid/andere slaapstoornis	578	22493	2,6	2,0	+ 0,6	1,7	+ 0,8
R05.00	Hoesten	575	22493	2,6	3,1	- 0,5	2,3	+ 0,2
A04.00	Moeheld/zwakte	573	22493	2,5	2,8	- 0,3	1,9	+ 0,6
D12.00	Obstipatie	552	22493	2,5	2,2	+ 0,2	1,9	+ 0,6
K78.00	Boezemfibrilleren/-fladderen	531	22493	2,4	1,6	+ 0,8	1,5	+ 0,9
R95.00	Emfyseem/COPD	496	22493	2,2	2,9	- 0,7	1,8	+ 0,4
U71.00	Cystitis/urinewegsinfecties	432	22493	1,9	3,0	- 1,1	1,3	+ 0,6
P74.00	Angststoornis/angsttoestand	421	22493	1,9	1,5	+ 0,4	1,0	+ 0,8
H81.00	Overmatig oerumen	413	22493	1,8	1,9	- 0,1	1,6	+ 0,3
L03.00	Lage rugpijn zonder uitstraling [ex. L86]	409	22493	1,8	2,2	- 0,4	1,3	+ 0,5

M&I verrichting

In de onderstaande tabel is vastgelegd de aard en het aantal M&I-verrichtingen die worden uitgevoerd binnen Hellendaal.

Type verrichting	Aantal	Aantal per 1000 Pt
Audiometrie	42	7.6
Diagnostiek met behulp van Doppler (ook op verwijzing collega huisartsen)	93	16.9
Longfunctiemeting (= spirometrie)	83	15.1
ECG-diagnostiek (ECG maken, interpreteren en bespreken met patiënt)	212	38.5
Bloeddrukmeting gedurende 24-uur, hypertensiemeting	38	6.9
Cognitieve functietest (MMSE)	5	1
Holter registratie en Event monitoring	29	5.3
Chirurgie	276	50.2
Stikstof behandeling	643	117
Verrichting ter vervanging specialistenbezoek	10	1.8
Varices sclerosering (ook op verwijzing collega huisartsen)	24	4.4
Therapeutische injectie (Cyriax)	83	15.1
Oogboring	1	0.2
Aanmeten en plaatsen pessarium	8	1.5
Polyfarmacie	22	4
Euthanasie		
Reizigersadvisering	25	4.5
Sterilisatie man (ook op verwijzing collega huisartsen)	100	18.2
IUD inbrengen/ Implanteren c.q. verwijderen implanonstaafje	48	8.7
Module Abdominale echografie	225	41
Totaal	1967	

Medisch handelen

Chronische aandoeningen

In dit hoofdstuk wordt gerapporteerd over het medisch handelen in de praktijk. Als basis daarvoor dienen de epidemiologische gegevens over een aantal chronische aandoeningen. In de tabel zijn ook de gegevens opgenomen over de preventieve verrichtingen, alsmede voorschrijfgegevens over een tweetal indicatiegroepen.

Over de preventie wordt gedetailleerd gerapporteerd in de alinea met betrekking tot grieppreventie en vaccinatie resp. cervixscreening en stoppen met roken.

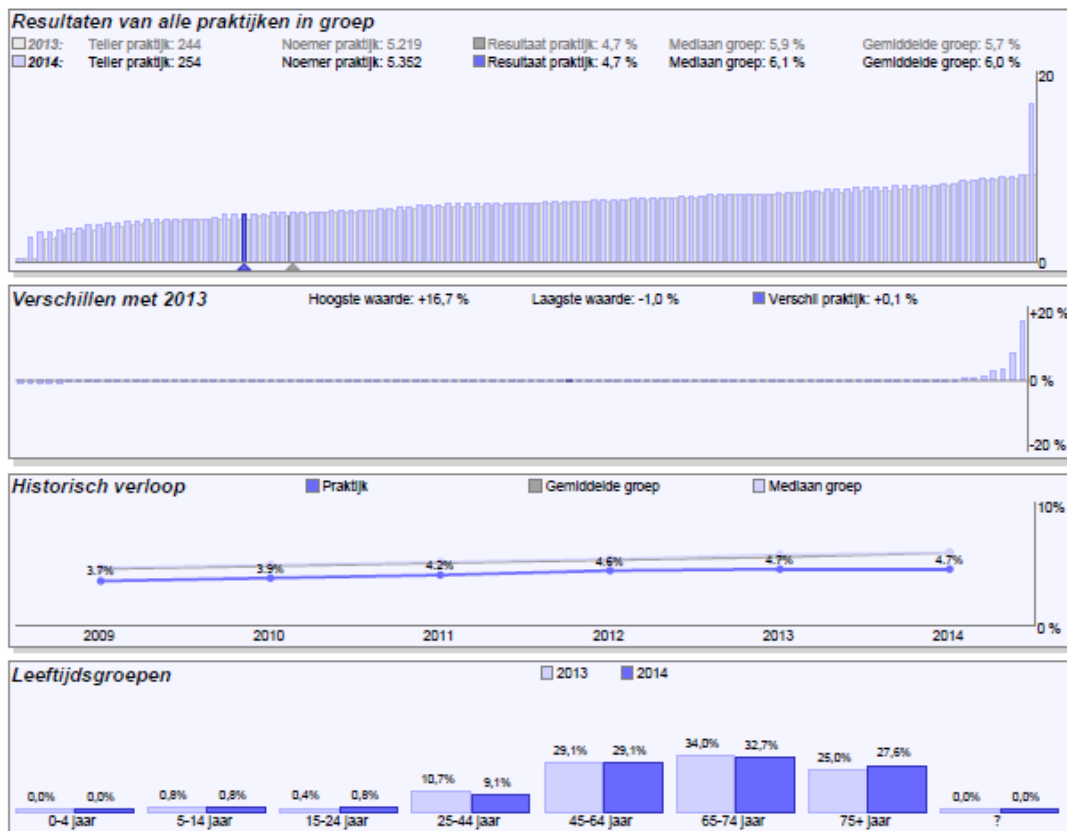
		Praktijk Hellendaal		Referentie
Aantal patiënten		5537		
		Aantal		
	ICPC	Absoluut	per 1000 Pt	Per 1000 Pt
<i>Chronische aandoeningen</i>				
Diabetes Mellitus*	T90	254	45,9	26
Astma	R96	328	59,2	13
COPD	R95	104	18,8	18
CVRM*	K74-77, K86-87, K89-92	270	48,8	103
<i>Preventie</i>				
Cervixuitstrijkjes		174	31,4	
Griepvaccinaties		1025	185	
ATC				
<i>Medicatie</i>				
Recepten antibiotica	J01	876	158,2	
Recepten protonpompremer	AO2	735	132,7	
Recepten antidepressiva		273	49,3	
Recepten anxiolytica		352	63,6	

*gezocht is op de diagnose code zoals vermeld. Patiënten waarbij een of meer van deze codes werden genoteerd worden als 1 CVRM patiënt gezien

Uitgaande van 5537 patiënten die het gehele jaar 2014 ingeschreven zijn geweest bij onze praktijk hebben wij meer patiënten met chronische aandoeningen dan de referentie praktijk volgens de NHG. Dit kan verklaard worden uit nauwgezette screeningsprogramma's en "awareness" voor deze beelden.

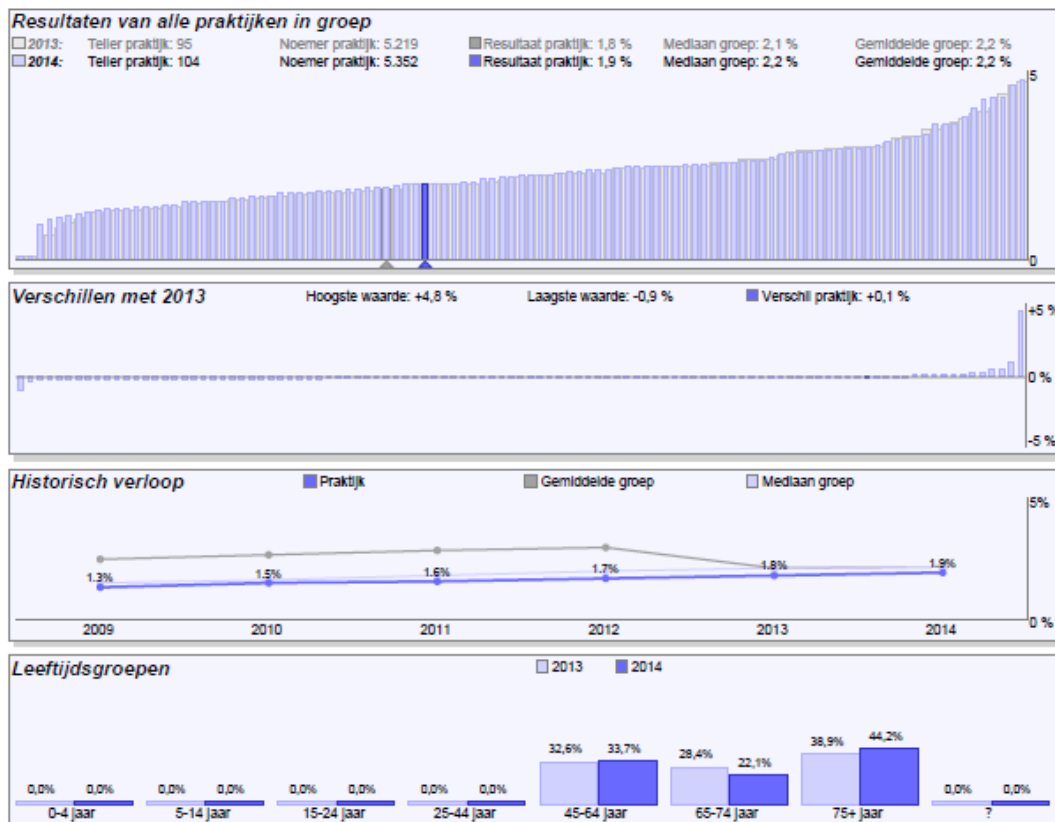
Op de volgende pagina treft u aan per chronische aandoening een aantal parameters welke in het kader van de keten DBC voor zowel Diabetes Mellitus ; COPD / Astma en CVRM uitgespoeld worden met behulp van de Erasmus universiteit.

Tabel: Prevalentie en begeleiding Diabetes Mellitus



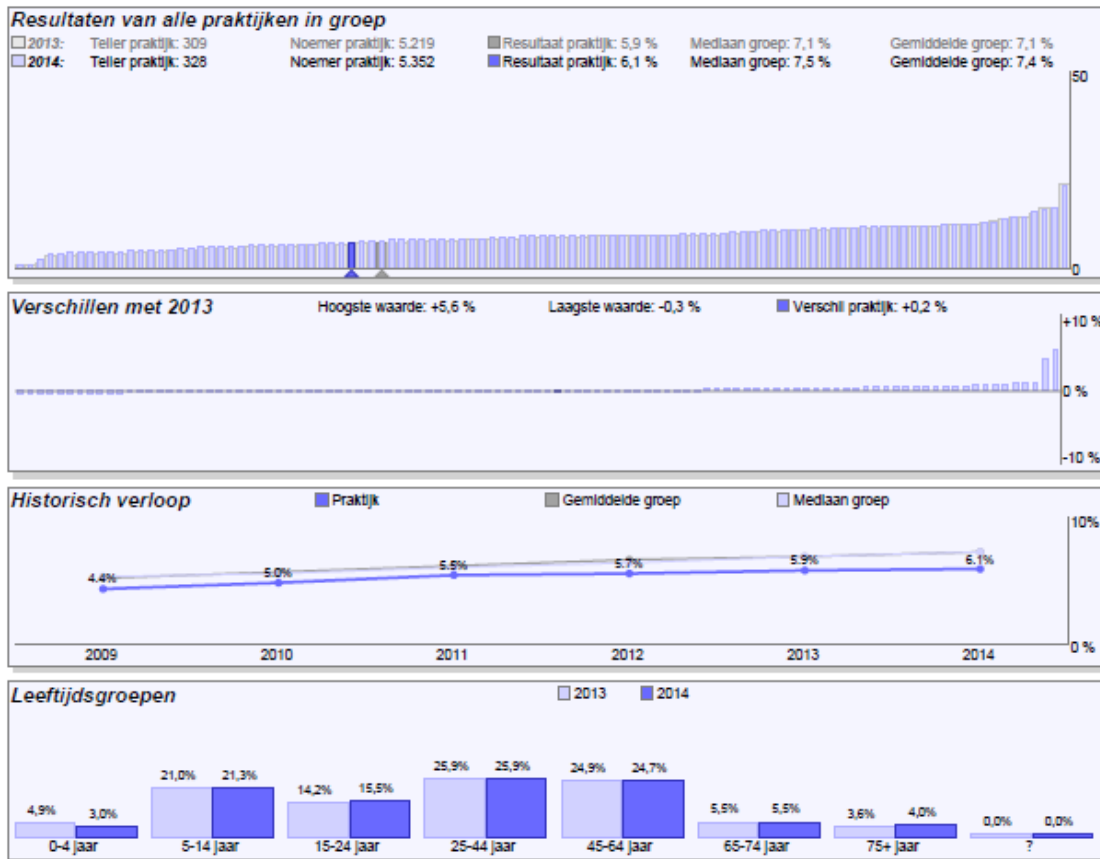
	Praktijk Hellendaal	
Aantal patiënten 2014	5537	
	Aantal	%
Diabetes mellitus, type 1	25	9,8%
Diabetes mellitus, type 2	229	89,8%
Type 1 en 2 (T90)	255	4,6%
DM; Insulineafhankelijk	3	1,2%
Daarvan HA als 1e behandelaar	202	79,2%
Overgezet op insuline in verslagjaar	0	
Per 1000 patiënten	46,1	
Rookgedrag bekend	201	99,5%
In verslagjaar gemeten		
Hb1Ac	190	94,1%
Tensie	197	97,5%
Lipide profiel bekend	164	81,2%
Creatinine	171	84,7%
Voetcontrole	150	74,3%
In dit of vorig jaar		
Fundus beoordeeld	142	70,3%

Tabel Prevalentie en begeleiding COPD.

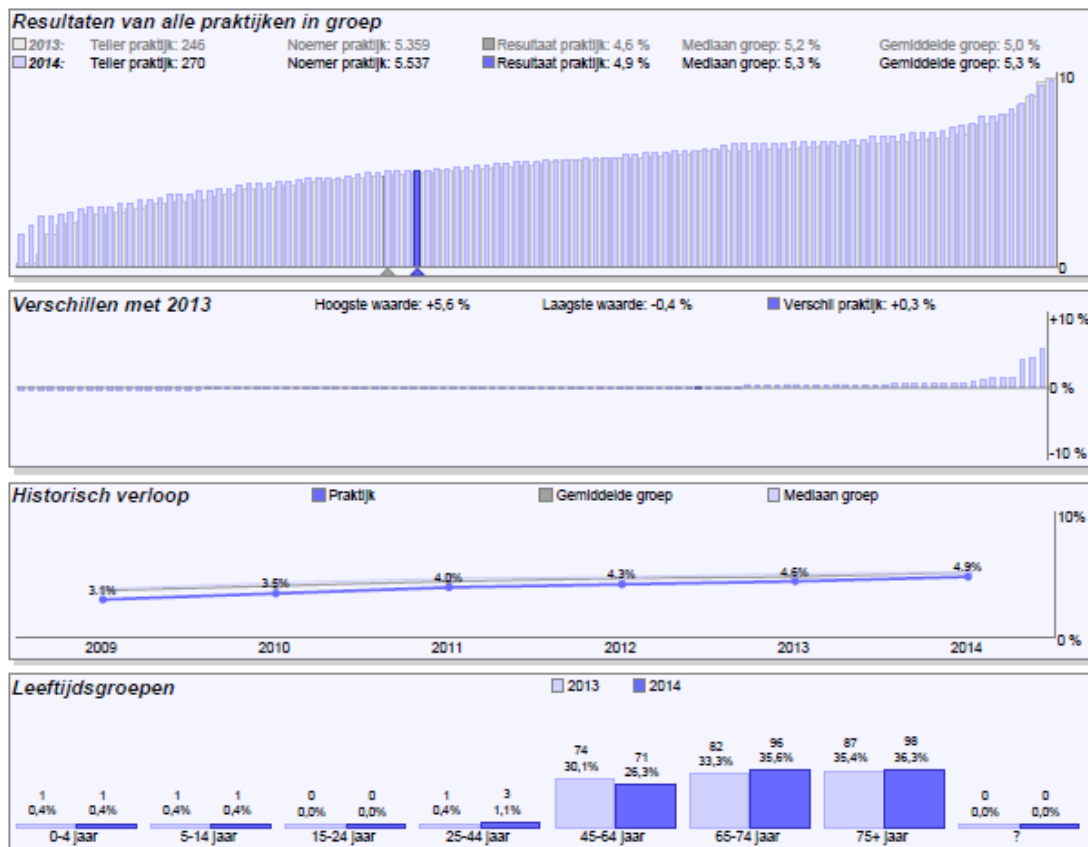


		Praktijk Hellendaal	
Aantal patiënten 2014		5537	
		Aantal	%
Astma (R96)		238	4,3%
Behandeld in eerste lijn		227	95,4%
Diagnose met spirometer of PEF		62	27,3%
Rookgedrag bekend		121	53,3%
Waarvan roker		13	10,7%
Stop met roken advies gegeven		4	30,8%
COPD (R95)		105	1,9%
		99	94,3%
Ziektelast bekend		29	29,3%
Spirometrie afgelopen jaar		27	27,3%
Rookgedrag bekend		66	66,7%
Waarvan roken		23	34,8%
Stop met roken advies gegeven		17	73,9%

Tabel Prevalentie en begeleiding Astma..



Tabel Prevalentie en begeleiding CVRM.



		Praktijk Hellendaal	
Aantal patiënten		5537	
		Aantal	per 1000
Aandoening	ICPC		
Angina Pectoris	K74	62	11,2
Hartinfarct	K75, K76	103	18,6
Hartfalen	K77	41	7,4
Hypertensie	K86, K87	669	120,8
TIA	K89	50	9,0
CVA	K90	68	12,3
Perifeer arterieel vaatlijden	K92	81	14,6
Diabetes	T90	254	45,9
Vetstofwisselingsstoornis	T93	314	56,7
Totaal hoog risico HVZ		208	

		%	
Hoofdbehandelaar huisarts		113	50,00
Bloeddruk bekend		95	84,00
Rookstatus bekend		81	72,00
Roker		15	13,00
Stop met roken advies		8	53,00
Beweging gecontroleerd		54	48,00
Bewegingsadvies		20	37,00

Van elke chronische ziekte zoals hierboven vermeld is uitgebreide rapportage bekend. Op verzoek is deze in te zien. Hiervoor kunt u een afspraak maken met onze assistente.

Preventie; griep

De praktijk voert jaarlijks een griepcampagne waarvoor de oproepen zelf worden verzorgd.

De volgende grafieken geven inzicht in het aantal patiënten dat daarvoor een indicatie heeft, verdeeld naar leeftijdscategorie, het aantal daadwerkelijk gegeven vaccinaties, het aantal non-responders en ten slotte de bereikte beschermingsgraad.

Tabel: grieppreventie 2014

	Praktijk Hellendaal
Indicaties	
Patiënten < 60 jaar	
Patiënten > 60 jaar	
Indicaties	1500
Griep weigeraars	456
Vaccinaties	
Vaccinatie < 60 jaar	320
Vaccinatie > 60 jaar	695
Vaccinaties	1015
Non-responders	485
Beschermingsgraad Totaal	51.8%

Wederom een afnemende beschermingsgraad m.b.t. de griepvaccinaties

Preventie; cervixscreening

In de praktijk wordt het programma cervixscreening uitgevoerd waarvoor wij zelf de oproepen verzorgen. De volgende grafieken geven inzage in de resultaten en de bereikte beschermingsgraad.

	Praktijk Hellendaal
Doelgroep	
30,35,40 etc. - 60 jarigen in verslagjaar	267
Cervix-uitstrijkjes (Bev. ond.)	174
Beschermingsgraad	65.1%

Preventie; stoppen met roken

Wij stimuleren de patiënten het roken te staken. Onze strategie daarbij is de begeleiding door onze praktijkondersteuner Gemma van Ruyven, die staat ingeschreven in het kwaliteitsregister Stoppen met Roken van Stivoro.

In het afgelopen jaar werden daarmee de volgende resultaten geboekt: 68 patiënten hebben begeleiding verkregen waarvan 65% ondersteund met orale medicatie en 24% met transdermale nicotine toediening en 7% “cold Turkey” methode. Het geschat succespercentage is 75%.

Automatisering , verslaglegging en voorlichting

Automatisering

Onze praktijk is sinds 1993 geautomatiseerd en werkt sinds 2013 met het CGM Huisarts (voorheen Mira) als huisartseninformatiesysteem (HIS). In de praktijk zijn 9 werkplekken en 4 printers in gebruik. Op alle werkplekken is een internetaansluiting.

Ten behoeve van de zorg wordt er elektronisch via een beveiligde E-zorg internet verbinding gecommuniceerd met de apotheek “de Klipper” en apotheek “Het Oudeland” .

Daarnaast vindt er elektronische gegevensuitwisseling plaats via E-zorg met het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft als preferent ziekenhuis en de andere meer perifeer gelegen ziekenhuizen via de verwijssapplicatie Zorgdomein met behulp van het Edifact protocol en de Life Line postbussen. Deze route wordt ook bewandeld door retour berichten van het SSDZ (het streek laboratorium) te Delft. De retour berichten van de Centrale Huisartsenpost (CHP) Westland te Naaldwijk verlopen via een OZIS koppeling.

Alle ingekomen berichten worden automatisch ingelezen en zo nodig voorzien van commentaar. handmatig verwerkt in CGM Huisarts.

In de tabel staan een aantal belangrijke functies van CGM Huisarts en ICT vermeld. In de tweede kolom is aangegeven welke daarvan in de praktijk daadwerkelijk worden benut. In de laatste kolom is te zien hoe lang er al met de betreffende functie wordt gewerkt.

Tabel; In gebruik zijnde functies van het HIS

Functionaliteit HIS	In gebruik	Sinds
Journaal	ja	1994
SOEP-registratie	ja	1994
Probleemlijst	Ja	1994
Episodegerichte registratie	Ja	1994
ICPC	Ja	1994
Ruiters	Ja	1994
Verwijsbrieven schrijven	Ja	1994
Scannen en elektronisch opslaan specialistenbrieven	ja	2010
Voorschrijven medicatie	ja	1994
Elektronisch formularium	nee	
Medicatieoverzicht	ja	1994
Medicatieoverzicht incl. specialistenreceptuur	ja	1994
Preventiemodules:		
Griep	ja	1994
Cervix	ja	1994

Functionaliteit HIS	In gebruik	Sinds
Datacommunicatie met:		
Collegae: [verzenden/ontvangen]	nee	
Apotheek: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Centrale Huisartsen Post (CHP): [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Specialisten: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Laboratorium: [verzenden/ontvangen]	Ja	2002
Röntgen: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Agenda	ja	2002
Actielijst	ja	2002
Declareren	ja	2002
Elektronisch declareren	ja	2002
Financiële administratie	nee	
ICT		
Internetaansluiting	ja	1994
Praktijkwebsite	ja	2002
Herhalingsrecepten elektronisch aanvragen	ja	2002
E-consult	ja	2002

Veiligheid

Binnen het lokale netwerk wordt gebruik gemaakt van persoonlijke inlogcodes, en persoonlijke datapartities. Inrichten en onderhoud van het lokale netwerk wordt uitbesteed aan de Firma ESN (www.esn.nl)

De data van het HIS worden tegen verlies beschermd door middel van een dagelijkse back-up om 22.00 uur. Deze wordt automatisch gemaakt buiten de bedrijfsuren. De back-up wordt buiten het praktijkpand opgeslagen.

Het systeem is via een virusscanner en firewall beschermd.

De centrale printserver heeft een noodstroomvoorziening (UPS).

Privacy

Iedere medewerker heeft een eigen toegangscode voor het HIS. Hiermee krijgt men een bij de functie passende toegang tot delen van het HIS en een bijpassende autorisatie gegevens te muteren.

Met alle medewerkers van de praktijk die toegang hebben tot de vertrouwelijke gegevens van het HIS is een “zwijgplichtovereenkomst” gesloten.

Ten behoeve van de waarneming tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten hebben collega-huisartsen wel toegang tot de gegevens van de patiënt.

Op verzoek van de patiënt kunnen (delen) van het journaal voor waarneming worden afgeschermd.

Het papieren patiënten-archief is opgeslagen in dossierbakken in de archiefruimte op de 1^e verdieping. Gegevens van overleden patiënten en uit de praktijk vertrokken patiënten waarvan de gegevens om één of andere reden niet konden worden overgedragen aan de nieuwe huisarts, worden apart, maar onder dezelfde condities opgeslagen. Deze gegevens worden 15 jaar na dato vernietigd middels eigen handige versnippering .

Voor het vernietigen van privacygevoelige documenten is in de praktijk een papierversnipperaar aanwezig.

Voorlichting

Deze tabel geeft een beeld van de middelen en methoden die in de praktijk ten behoeve van de patiëntenvoorlichting worden ingezet.

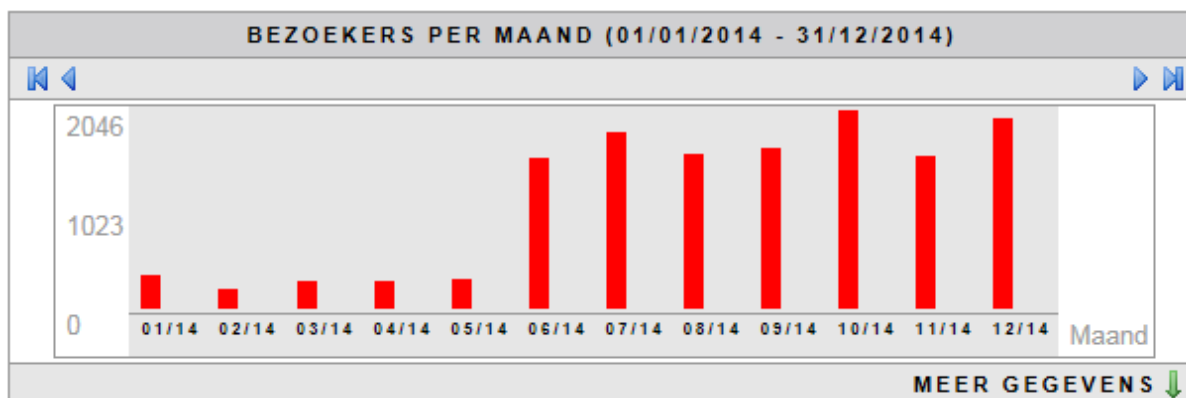
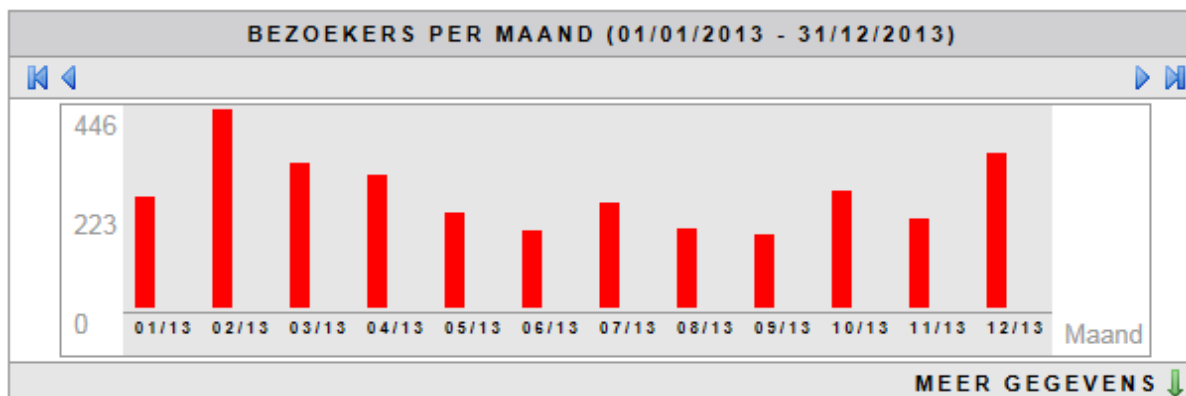
Tabel; Voorlichting

Soort	Materiaal	Aanwezig
Organisatie	Gevelbord met praktijknamen	ja
	Gevelbord met organisatorische informatie	ja
	Mededelingenbord	nee
	Praktijkfolder	ja
	Folder van de HDS	ja
	Folder van het ziekenhuis	nee
	Praktijkwebsite	ja

Soort	Materiaal	Aanwezig
	Periodieke uitgave	ja
Medisch	Verwijzing Thuisarts.nl	ja
	Verwijzing website, www.hellendaal.nl	ja
	Anatomische atlas voor patiëntenvoorlichting	ja
	Anatomisch demonstratiemateriaal	ja
	Folders over (functie)onderzoek in het ziekenhuis	nee
	Folders over ingrepen in het ziekenhuis	nee
	Patiëntenbibliotheek	ja
	Groepsbijeenkomsten over een bepaald thema	nee
	Wachtkamervideo	nee

Sedert 31-05-2005 heeft onze praktijk een website : www.hellendaal.nl.

De website heeft een toenemend aantal bezoekers:



Let op de verandering van schaalverdeling.

Kwaliteitsbeleid

Kwaliteitsvisie

Zoals gezegd hebben wij de wens om zo veel mogelijk diagnostische en therapeutische mogelijkheden aan te bieden aan onze patiënten maar ook aan onze AIOS die wij opleiden tot huisarts. Dat willen wij op zo verantwoord mogelijke wijze borgen, waarbij wij een uitgebreid nascholingsprogramma volgen inclusief intercollegiale toetsing. Wij bevorderen dan ook dat onze HIDHA's en doktersassistenten deze ontwikkelingen volgen en te ondersteunen.

Visitatie/accreditering

NPA

Onze praktijk is NPA gevisiteerd op 25 januari 2011 en heeft zijn eerste accreditatie verkregen per 3 februari 2011. Daarna is deze elke jaar verlengd.

ZEL Visitatie

In het kader van deelname aan de eerstelijns DBC diabetes Mellitus COPD en CVRM nemen wij jaarlijks deel aan spiegelbijeenkomsten en worden bij 3 jaarlijks gevisiteerd.

2013 visitatie en spiegelbijeenkomst COPD en Diabetes Mellitus
2015 audit CVRM

CHBB

Onderstaand een registratie van de artsen ingeschreven in het register voor huisartsen met bijzondere bekwaamheden (CHBB ; <http://chbb.artsenet.nl/>). Hiervoor bestaat een 5 jaarlijkse herregistratie cyclus.

NAAM	REGISTER
Kamermans	Eerstelijns echografie Reizigersgeneeskunde
Plasmans	Eerstelijns echografie Reizigersgeneeskunde met Gele Koorts registratie EKC (Erkend kwaliteitsconsulent)

SCHOLING

In de volgende tabel wordt het aantal uren nascholing per medewerker opgegeven.

Tabel. Scholing

Wie	Aantal uren: geaccrediteerd	Aantal uren: niet geaccrediteerd
Arts: Boxma	28.5	0
Arts: Kamermans	75	0
Arts: Plasmans	118,5	0
Arts: Smeeman	88	0
Praktijkassistente: BOS; Vijverberg –v.d. Bos	7	0
Praktijkassistente: BUI; Buitelaar	7	0
Praktijkassistente: HOE ; 't Hoen	7	0
Praktijkassistente: MOO; Mooiman	7	0
Praktijkassistente: VEE; van Veen	7	0
POH-S : van Ruyven	8	0
POH-GGZ; van Beek	6	0

Overlegsituaties

Het gestructureerd overleg in de praktijk bestaat uit een geagendeerd werkoverleg met alle werknemers. Er wordt getracht zoveel mogelijk aanwezig te zijn. Gemiddeld genomen is 80% aanwezig. Vergaderfrequentie 5 x per jaar.

Daarnaast is er 6 x per jaar een HAGRO overleg, waarin de lopende zaken met betrekking tot de gezondheidszorg in 's-Gravensande alsmede loco regionaal niveau besproken worden.

Klachtenregeling en gebruikersinbreng

De praktijk is aangesloten bij de volgende klachtenregeling: Klachten commissie WSD; Stokdijkkade 20A 2671 GX in Naaldwijk.

Naast de regionale klachtenregeling kent onze praktijk de mogelijkheid klachten te melden via de receptie / per e-mail en de interne klachtencommissie (bij voorzitterschap van W. Kamermans).

Er zijn dit verslagjaar 6 klachten gemeld via de website en door ons in behandeling genomen. Er is geen officiële klacht via het formulier ingediend.

De klachten betroffen de volgende type onderwerpen:

- 1 x medisch-inhoudelijke aspecten.
- 1 x bejegening
- 4 x klacht betrekking hebbend op niet reageren door ons op gebeurtenissen bij patiënt / niet voldoen aan verwachtingspatroon. Bijv. geen visite rijden , geen telefonisch contact en geen bemiddeling voor wachttijd ziekenhuis.

IJken van het instrumentarium/controleren van de houdbaarheid

Tabel; Instrumentijking

Uitrustingsstuk	Meest recente ijk- of onderhoudsdatum	Door wie
AED	06-07-2015	MediqMedeco
Audiometer	06-07-2015	MediqMedeco
Autoclaaf	06-07-2015	MediqMedeco
Bloeddrukmeters	06-07-2015	MediqMedeco
Doppler-apparaat	06-07-2015	MediqMedeco
ECG-apparaat	06-07-2015	MediqMedeco
Echo-apparaat	Buiten werking	Momenteel geen
Glucosemeters	06-07-2015	MediqMedeco
Hoogfrequent snij- en coagulatieapp.	06-07-2015	MediqMedeco
Koelkast voor vaccins en medicijnen		
Microscoop	06-07-2015	MediqMedeco
Pulse-Oxymeter	06-07-2015	MediqMedeco
Spirometer	06-07-2015	MediqMedeco

De controles op de houdbaarheid van de aanwezige materialen en de medicatie in de praktijk werden verricht door Mw. Gemma van Ruyven (POH) met een frequentie van 2 maal per jaar.

De medicijnen in de visitetassen worden 2 maal per jaar door Mw. Van Ruyven op vervaldatum gecontroleerd. Zo nodig wordt de medicatie ververs.

PROTOCOLLEN en WERKAFSPRAKEN

Er zijn inmiddels 44 protocollen en werkafspraken beschreven binnen onze organisatie. Alle personeelsleden kunnen deze gemakkelijk digitaal inzien .

Bijlage 1 tabel nascholingsuren

Wie	Aantal uren: geaccrediteerd	Aantal uren: niet geaccrediteerd
Arts: Boxma	28.5	0
Arts: Kamermans	75	0
Arts: Plasmans	118,5	0
Arts: Smeeman	88	0
Praktijkassistente: BOS; Vijverberg –v.d. Bos	7	0
Praktijkassistente: BUI; Buitelaar	7	0
Praktijkassistente: HOE ; 't Hoen	7	0
Praktijkassistente: MOO; Mooyman	7	0
Praktijkassistente: VEE; van Veen	7	0
POH-S : van Ruyven	8	0
POH-GGZ; van Beek	6	0

Bijlage 2 ; Beleidsplan

Inleiding

“De Huisarts is de spil in de gezondheidszorg”

In de afgelopen jaren is er veel veranderd in de gezondheidszorg. Deze veranderingen zullen in de nabije toekomst in een versneld tempo doorgaan, zeker gezien de recente wetwijzigingen binnen de sector. De spilfunctie van de eerste lijn zal verder verstevigd worden. Het takenpakket van de huisarts neemt toe maar hij/zij zal het niet allemaal meer alleen kunnen doen, zodat het delegeren binnen de huisartspraktijk zal toenemen.

In dit beleidsplan maken wij inzichtelijk welke rol Huisartsenpraktijk Hellendaal in al deze veranderingen wil spelen .

In ons beleidsplan zijn opgenomen:

- Missie
- Visie
- Zorgaanbod
- Verklaring werkwijze

Missie

Huisartsenpraktijk Hellendaal levert generalistische eerstelijnszorg aan de bewoners van de woonkern (voorheen gemeente) 's-Gravenzande, gemeente Westland. Op bepaalde gebieden wordt ook specialistische zorg geleverd. Daarnaast levert de praktijk zorg voor vele passanten, zoals vakantiegangers, buitenlandse werknemers in de glastuinbouw en patiënten op specifieke doorverwijzing van collega huisartsen.

Deze zorg leveren wij laagdrempelig in een voor de patiënt vertrouwde omgeving. We streven ernaar dat de patiënt zo veel mogelijk met de arts of praktijkmedewerker van zijn of haar keuze contact heeft. Wij bouwen graag een vertrouwensrelatie met onze patiënten op door middel van een open communicatie, waar wij dan ook de tijd voor nemen. Wij beschouwen het dan ook meer als een vorm van samenwerken met de patiënt, die hierin een centrale positie inneemt.

Binnen onze praktijk strekt deze samenwerking zich uit naar ons ondersteunend personeel en naar buiten naar andere disciplines in de eerste lijn.

Met een aantal behandelaren uit de tweede lijn (ziekenhuiszorg) is er inmiddels ook sprake van een echte samenwerking.

Wij oefenen deze spilfunctie uit met een breed georiënteerde en ruim geoutilleerde praktijk. Wij verplichten onszelf en ons ondersteunend personeel om te werken volgens de actuele eindtermen van de huisartsopleiding en de evidence based richtlijnen en standaarden van onze beroepsgroep en wetenschappelijke vereniging.

Wij bieden de zorgvrager een divers en uitgebreid aanbod van diagnostische en therapeutische mogelijkheden. Doordat het aanbod ruim is hebben artsen en assistenten zich op een aantal onderdelen gespecialiseerd. In voorkomende gevallen kan het daarom zijn dat een patiënt ,tijdelijk, een andere behandelaar krijgt.

Ons motto is : “ Goed en uitgebreide zorg in Hellendaal waar het kan ; adequate verwijzing als het moet”.

Visie

Huisartsenpraktijk Hellendaal wil een laagdrempelige huisartsenzorg organisatie zijn voor de bevolking van 's-Gravenzande en daarnaast voor de regio de rol vervullen van eerstelijns centrum voor de specialistische zorg. Hierin staat een open communicatie o.b.v. een functionele gelijkwaardigheid centraal.

Om haar patiënten die best mogelijke zorg te bieden is voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers, conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg, een essentiële voorwaarde .

De praktijk stelt zich, zowel intern als extern, zo toetsbaar mogelijk op. De jaarlijkse praktijkaccreditering volgens de NHG, de voortdurende toetsing van beide praktijkhouders door het huisartsinstituut van het LUMC en de kritische input van onze AIOS (Assistent In Opleiding tot Specialist) zorgen voor vele evaluatiemomenten per jaar.

Voortdurend zal de praktijk zich proberen te optimaliseren ten aanzien de service verlening. Het diagnostisch en therapeutisch aanbod moet onderhouden worden en waar mogelijk worden uitgebreid als daar vraag naar is. Zo is door verschuiving op het gebied van de GGZ zorg meer zorg bij de huisarts terecht gekomen en hebben wij per 1 januari 2014 een POH-GGZ in dienst.

Preventieve geneeskunde speelt voor ons een belangrijke rol. Dat komt tot uiting in diverse chronische zorg programma's maar ook deelname aan een onderzoek met als doel primaire CVRM preventie aan ons patiënten te kunnen bieden .

In de komende jaren zal de patiënt ervaren dat hij zijn dossier actief kan gaan beheren. Hiertoe hebben we in 2013 al de eerste stap gezet door een HIS (Huisarts Informatie Systeem) te kiezen wat hiertoe mogelijkheden biedt. Komend jaar zal door het invoeren en toepassen van e-services dit ook voor de patiënt tastbaar worden. Het maken van web afspraken, het invoeren van eigen meetwaarden, het geïntegreerd e-consult met zijn behandelaar, het direct in zijn dossier aanvragen van herhaalmedicatie en het inzien van de professionele samenvatting van het patiëntendossier wordt dan mogelijk..

Zorgaanbod

Vastleggen en definiëren van het zorgaanbod is afhankelijk van de zorgbehoefte enerzijds en de kwaliteiten binnen onze praktijk anderzijds.

Achtereenvolgens word besproken:

- De zorgbehoefte.
- Het basis aanbod.
- Het aanvullende zorgaanbod.
- Het bijzonder of transmuraal zorgaanbod.

Zorgbehoefte

De doorsnee “Westlander” is een patiënt die graag een weloverwogen , eerlijk, richtinggevend en “recht door zee” advies wil hebben voor zijn probleem. Hij/zij zal dit kritisch beoordelen en niet schromen om te melden als het niet voldoet aan zijn verwachting .

's-Gravenzande was voorheen een zelfstandige gemeente, doch vormt vanaf 2004 een zgn. dorpskern binnen de gemeente Westland (2013 ; 102690 inw) en is met 20445 inwoners (2013) de grootste kern. De verwachte bevolkingsaanwas bedraagt 30% in de komende 30 jaar, waarbij met name de sterke stijging van het aantal 65-plussers, die in 2006 al is ingezet, opvallend is .

Andere bijzondere populatiegroepen zijn de Westerse allochtonen van o.a. Poolse afkomst (in 2013 5% van de lokale bevolking) en niet Westerse allochtonen (in 2013 5% van de lokale bevolking) . Met deze laatste aantallen blijven wij achter bij de landelijke trend die 20 % allochtonen laat zien.

De bevolking van 's-Gravenzande ervaart zijn leefomstandigheden volgens de leefbarometer als zeer positief.

Uit een VAAM analyse (Vraag en Aanbod Analyse Monitor voor de eerste lijn van het Nivel) analyse valt af te leiden dat de huisartsen in het Westland tot aan 2016 11% meer chronische ziekten zullen tegenkomen ; 8% meer bewegingsapparaat problematiek en 7.5% meer psychische klachten en stoornissen.

Verder een toename van aan overgewicht gerelateerde problemen met 48% (vergelijkbaar met Nederland) ; 57% van de bevolking voldoet niet aan de beweegnorm.

24% van de bevolking rookt nog steeds , een permanente bron van zorg, hoewel dit getal lager ligt dan het landelijk percentage.

Het overmatig alcohol gebruik ligt hoger dan gemiddeld in Nederland.

De toenemende zorgvraag zal naar verwachting vooral betrekking hebben op de cardiale problematiek zoals hartritme stoornissen en angina pectoris, degeneratieve gewrichtsaandoeningen als artrose en toename van COPD.

In het Westland werken 47 huisartsen, hetgeen betekent dat we 2.4 FTE onder de landelijke norm zitten.

Basisaanbod

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose, aanvullend onderzoek en behandeling; bij minder voorkomende klachten verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij “Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV, 2009)”.

Aanvullend zorgaanbod

Het zorggebied van onze praktijk Hellendaal is de dorpskern 's-Gravenzande en dan voornamelijk de wijk Zandeveld . In het zorggebied bevindt zich een verzorgingshuis (Huize Sonnevanck) voor ouderen. Hier worden standaard 1 x per week visites afgelegd.

Preventie: door onze POH-S worden “Stoppen met Roken” programma's op individuele basis aangeboden.

Middels samenwerking met de lokale fysiotherapie en diëtiste worden beweegprogramma's gedaan voor de patiënten met overgewicht. Door de POH-S en een gekwalificeerde assistente worden de kwetsbare ouderen projectmatig in beeld gebracht en met regelmaat verder gecontroleerd.

De POH-GGZ heeft inmiddels een depressie-terugval preventieprogramma.

Met ondersteuning van de Zorggroep Eerste Lijn te Naaldwijk wordt de begeleiding van de chronische zorg zo optimaal mogelijk ten uitvoer gebracht. Er zijn programma's voor Diabetes Mellitus ; COPD en CVRM. Per 1 jan 2015 zal de Astma opgenomen worden in de begeleiding.

Bijzonder en transmuraal zorgaanbod

Het “bijzonder en transmuraal zorgaanbod” grenst zowel aan huisartsgeneeskundige- als aan andere specialistische zorg. Zij wordt niet exclusief door huisartsen geleverd en kan door een praktijk facultatief worden aangeboden. Vaak zijn hiervoor aanvullende kwalificaties en middelen nodig.

Binnen huisartsenpraktijk Hellendaal vindt binnen dit kader plaats eerstelijns echografie waarvoor beide praktijkhouders een CHBB registratie hebben. Dit betreft in eerste instantie abdominale echografie, doch geleidelijk aan is er expertise ontwikkeld in gynaecologische-, vasculair – en musculoskeletaal echografie.

De reizigersadvisering vereist ook een CHBB registratie en huisartsenpraktijk Hellendaal is ook een officieel Gele Koorts vaccinatie centrum.

Een van de huisartsen beschikt over een speciale expertise in de diagnostiek en behandeling van varices (zgn. (foam) sclerotherapie) en het verrichten van vasectomieën.

Verklaring

Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert Huisartsenpraktijk Hellendaal de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten:

- De patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken.

- De zorg is gericht is op patiëntveilig handelen, waarbij doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering prioriteit hebben.
- Praktijk Hellendaal en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, vastgelegd in het kwaliteitssysteem van de praktijk, na te leven en waar mogelijk verbeteringen door te voeren.
- Praktijk Hellendaal en alle medewerkers onderschrijven de standaarden en richtlijnen van de wetenschappelijke vereniging.
- Afwijkingen van deze reguliere (medische) werkwijze wordt onderbouwd onder andere door een adequate registratie in het medisch dossier.

Bijlage 3 : Basis uitrusting

2. Hulpverlening: Spoedeisend

2.1. Diagnostiek

2.1.1. Diagnostiek

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.1.1.1. Bloeddrukmeter	✓	0	0
2.1.1.2. Bloedglucosemeter, strips, lancets, prikpen	✓	0	0
2.1.1.3. Stethoscoop	✓	0	0
2.1.1.4. Otoscoop	✓	0	0
2.1.1.5. Reflexhamer	✓	0	0
2.1.1.6. Zaklampje/ penlight voor pupilreflex	✓	0	0
2.1.1.7. Rectale thermometer incl. disposable hoesjes		✓	0
2.1.1.8. Onderzoeksbank	✓	0	0
2.1.1.9. Opstapje – hoog/laag verstelling onderzoeksbank	✓	0	0
2.1.1.10. Onderzoekslamp	✓	0	0
2.1.1.11. Oorthermometer incl. disposable hoesjes	✓	0	0
2.1.1.12. Ophthalmoscoop	✓	0	0

2.1.1.13. Saturatiemeter	✓	0	0
2.1.1.14. ECG-apparaat + toebehoren	✓	0	0

2.2. Therapie

2.2.1. Complete hecht-/ snijset

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.2.1.1. Drinkbeker (voor toedienen medicatie)	✓	0	0
2.2.1.2. Scalpelmessjes en scalpelhouder	✓	0	0
2.2.1.3. Anatomische pincet	✓	0	0
2.2.1.4. Chirurgische pincet	✓	0	0
2.2.1.5. Splinterpincet	✓	0	0
2.2.1.6. Rechte schaar (scherp/stomp)	✓	0	0
2.2.1.7. Prepareerschaar	✓	0	0
2.2.1.8. Klein/ fijn schaartje (irisschaar)	✓	0	0

2.3. Therapie II

2.3.1. Ondersteunende materialen en middelen

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.3.1.1. Kocher (diverse maten)	✓	0	0
2.3.1.2. Stuwband	✓	0	0
2.3.1.3. Voorzetkamer voor aerosol-inhalatie	✓	0	0
2.3.1.4. Ringzaagtang	✓	0	0
2.3.1.5. Nagelverwijdertang	✓	0	0
2.3.1.6. Beademingsmasker	✓	0	0
2.3.1.7. Isolatieleden	✓	0	0
2.3.1.8. Gebogen pincet	✓	0	0
2.3.1.9. Scherpe lepel	✓	0	0
2.3.1.10. Malletspalken div. maten	✓	0	0
2.3.1.11. Cauterisator + toebehoren	✓	0	0
2.3.1.12. Oogdouche	0	✓	0
2.3.1.13. Blusdeken	✓	0	0
2.3.1.14. AED	✓	0	0
2.3.1.15. Infuusstandaard	0	✓	0
2.3.1.16. Intubatieset	✓	0	0
2.3.1.17. Zuurstof (-cilinder) + neusmasker	✓	0	0
2.3.1.18. Beademingsballon	✓	0	0
2.3.1.19. Tracheotoom	0	✓	0

2.4. Veiligheid/ hygiëne

2.4.1. Veiligheid/ hygiëne

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.4.1.1. Naaldcontainer	✓	0	0
2.4.1.2. Doekklem	✓	0	0
2.4.1.3. Veiligheidsjesje EHBO	0	✓	0
2.4.1.4. Veiligheidsbril	✓	0	0

2.5. Overig

2.5.1. Overig

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.5.1.1. Navigatie / routekaart (met straatnamenindex)	✓	0	0
2.5.1.2. Spoedtelefoon (voiceresponse-/doorschakelsysteem)	✓	0	0
2.5.1.3. Triagesysteem	✓	0	0
2.5.1.4. Triagekamer (aparte ruimte)	✓	0	0
2.5.1.5. Zaklantaarn (voor huisnummers)	0	✓	

2.6. Administratie

2.6.1. Administratie

	Ja	Nee	Weet ik niet
2.6.1.1. Mobiele telefoon	✓	0	0
2.6.1.2. Inventarislijst spoedtas incl. medicatie	✓	0	0
2.6.1.3. Actuele sociale kaart	✓	0	0
2.6.1.4. Actueel elektronisch patiëntendossier	✓	0	0
2.6.1.5. Protocollenboek	✓	0	0

3. Hulpverlening: Niet spoedeisend

3.1. KNO, oog, hart/vaat

3.1.1. KNO

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.1.1.1. Stemvork (voor het gehoor)	✓	0	0
3.1.1.2. Oorspuit	✓	0	0
3.1.1.3. Waterkan	✓	0	0
3.1.1.4. Neusspeculum	✓	0	0
3.1.1.5. Cerumenhaakje	✓	0	0
3.1.1.6. Cerumenlisje	✓	0	0
3.1.1.7. Audiometer	✓	0	0
3.1.1.8. Tympanometer		✓	0
3.1.1.9. Keelspiegel	✓	0	0

3.1.2. Oog

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.1.2.1. Visuskaart	✓	0	0
3.1.2.2. Blauwe lamp	✓	0	0
3.1.2.3. Stenopeïsche opening	✓	0	
3.1.2.4. Amslerkaart	✓	0	
3.1.2.5. Oogguts	✓	0	0
3.1.2.6. Oogboor	✓	0	0
3.1.2.7. Lichtbak t.b.v. visuskaart	✓	0	0
3.1.2.8. Spleetlamp	0	✓	0

3.1.2.9. Ooglidspreader	✓	0	0
3.1.2.10. Traanbuissonde	0	✓	
3.1.2.11. Chalazionhouder	0	✓	

3.1.3. Hart/vaat

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.1.3.1. Groot manchet voor bloeddrukmeting	✓	0	0
3.1.3.2. 24-uurs bloeddrukmeter	0	✓	0
3.1.3.3. Dopplerapparaat (incl. geleidingsgel)	✓	0	0

3.2. Dermatologie, geslachtsorganen en zwangerschap, kleine chirurgie

3.2.1. Dermatologie

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.2.1.1. Digitale camera (voor teledermatologie)	✓	0	0
3.2.1.2. Dermatoscoop	✓	0	0

3.2.2. Geslachtsorganen en zwangerschap

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.2.2.1. Vaginaal speculum (verschillende maten)	✓	0	0
3.2.2.2. Pessarium aanmeetset	✓	0	0

3.2.3. Kleine chirurgie

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.2.3.1. Onthechtingschaar	✓	0	0
3.2.3.2. Agravetang	✓	0	0
3.2.3.3. Voorhoofdslamp	✓	0	0
3.2.3.4. Vergrootglas (voorhoofds-) loep	✓	0	0
3.2.3.5. Huidmarkeerstift	✓	0	0
3.2.3.6. Instrumententafel	✓	0	0
3.2.3.7. Zware nagelschaar	✓	0	0
3.2.3.8. Nagelboor	✓	0	0
3.2.3.9. Operatielamp	✓	0	0

3.3. Chronische zorg, medicatie, verbandmateriaal

3.3.1. Materiaal t.b.v. metingen chronische zorg

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.3.1.1. Lengtemeetlat	✓	0	0
3.3.1.2. Weegschaal	✓	0	0
3.3.1.3. Rolcentimeter/ meetlint	✓	0	0

3.3.1.4. Monofilamenten	✓	0	0
3.3.1.5. Hemoglobinemeter	0	✓	0
3.3.1.6. Spirometer (incl. disposable mondstukken)	✓	0	0

3.3.2. Medicatie, verbandmateriaal, laboratorium

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.3.2.1. Koelkast voor medicijnen	✓	0	0
3.3.2.2. Kleding-/ verbandschaar	✓	0	0
3.3.2.3. Microscop	✓	0	0
3.3.2.4. Sedimentcentrifuge + -buizen	✓	0	0
3.3.2.5. Object- + dekglasje	✓	0	0
3.3.2.6. Broedstoof voor dipslide + dipslide	0	✓	0
3.3.2.7. Bezinkingsbuis + toebehoren	0	✓	0

3.4. Veiligheid/hygiëne

3.4.1. Veiligheid/hygiëne

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.4.1.1. Fontein met warm-/ koud water	✓	0	0
3.4.1.2. Afvallemmer (liefst verrijdbaar)	✓	0	0
3.4.1.3. Afwasborstel	✓	0	0
3.4.1.4. Zeepdispenser	✓	0	0
3.4.1.5. Bak of emmer voor gebruikt instrumentarium met desinfectans	✓	0	0
3.4.1.6. Autoclaaf	✓	0	0
3.4.1.7. Desinfectansdispenser voor de handen (alcoholbasis)	✓	0	0
3.4.1.8. Handdoekautomaat (disposable, papier)	✓	0	0
3.4.1.9. Sealapparaat + -rol	✓	0	0
3.4.1.10. Sterilisatieapparatuur	✓	0	0
3.4.1.11. Ultrasoon reinigingsapparaat	0	✓	0

3.5. Inventaris

3.5.1. Inventaris

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.5.1.1. Artsentas	✓	0	0
3.5.1.2. Ampullenetui	✓	0	0
3.5.1.3. Instrumentendoos/-hoes	✓	0	0
3.5.1.4. Uitkleedscherm	✓	0	0
3.5.1.5. Kledinghaak	✓	0	0
3.5.1.6. Spiegel	✓	0	0
3.5.1.7. Lange schoenlepel	✓	0	0
3.5.1.8. Kapstok	✓	0	0
3.5.1.9. Kinderspeelhoek	✓	0	0
3.5.1.10. Lectuur	✓	0	0
3.5.1.11. Video (opname en afspeel	✓	0	0

apparatuur)			
3.5.1.12. Brancard	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
3.5.1.13. Rolstoel	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
3.5.1.14. Leestafel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.1.15. Koffie-/ theevoorziening	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.1.16. Muziek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.1.17. Ideeënbus	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

3.6. Informatie

3.6.1. Informatie

Heeft de praktijk (een):

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.6.1.1. Praktijkfolder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6.1.2. Demonstratiemateriaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6.1.3. Patiëntenfolders	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6.1.4. Voorlichtingsmateriaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.7. Administratie

3.7.1. Administratie

	Ja	Nee	Weet ik niet
3.7.1.1. Geneesmiddelen formularium (kan digitaal)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.2. Bureau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.3. Stoelen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.4. Kast	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.5. Huisartseninformatiesysteem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.6. Computer met internet, e-mailfaciliteit en beveiliging	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.7. Printer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.8. Telefoon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.9. Medische bibliotheek/standaarden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.10. Archief/ dossier van medisch relevante gegevens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.11. Dienstenbord (bereikbaarheid en diensten bij dichte praktijk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.12. Verwijssysteem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.13. Online-zoeksysteem (toegang tot full-text)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.1.14. Systeem om gesprekken van de assistente terug te luisteren	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.7.1.15. Wachtkamer informatiesysteem	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

Bijlage 4 : Lijst met afkortingen

ABPM	Ambulatory Blood Pressure Monitoring = 24 uurs bloeddrukmeting
AED	Automatisch Externe Defibrillator
AIOS	Assistent-geneeskundige In Opleiding tot Specialist
BIG-register	Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
CHBB	College voor Huisartsen met Bijzondere Bekwaamheden
CHP	Centrale Huisartsen Post
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DM	Diabetes Mellitus
ECG	Electro Cardiogram
E/A-index	Enkel/Arm index
HA	Huisarts
HAGRO	Huisartsen Groep
HC WSD	Huisartsen Coöperatie Westland/Schieland/Delfland
HDS	Huisartsen Diensten Structuur
HIDHA	Huisarts In Dienst van andere HuisArts
HIS	Huisartsen Informatie Systeem
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IUD	Intra Uterine Device
MMSE	Mini Mental State Examination
M&I	Modernisatie en Innovatie
NAW gegevens	Naam Adres en Woonplaats
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
NPA	NHG Praktijk Accreditering
OZIS	Open Zorg Informatie Systeem
POH	Praktijkondersteuner Huisartsen
SSDZ	Stichting Samenwerkende Delftse Ziekenhuizen
UPS	Uninterruptible Power Supply
VIM	Veilig Incidenten Melden
WSD	Westland Schieland Delfland
ZEL	Zorggroep Eerste Lijn