

Jaarverslag/Jaarplan van Huisartsenpraktijk Hellendaal



2011

INHOUD

Inleiding

Historie	3
Visie	4
Afgelopen jaar	4
Totstandkoming dit jaarverslag	4

Infrastructuur en Organisatie

Locatie praktijk en gebouw	5
Praktijkuitrusting	7
Samenwerking	8
Spreekuurorganisatie	8
Telefonische bereikbaarheid	9
Automatisering	10
Overleg ander hulpverleners	10
Team	11

Patientcontacten

Demografische gegevens	13
Zorgverzekeraars	14
Werkbelasting	15
M&I verrichtingen	17

Medisch Handelen

Chronische aandoeningen	18
Begeleiding Diabetes Mellitus	19
Begeleiding COPD	19
Preventie ; griep	20
Preventie; Cervix screening	21
Preventie; Stop Roken	22

Verslaglegging en Voorlichting

Verslaglegging	23
Privacy	25
Voorlichting	25

Kwaliteitsbeleid

Visie op kwaliteit	27
NPA; praktijkaccreditering	27
ZEL visitatie	27
CHBB registratie	28
Scholing	29
Klachtenregeling	30
IJking apparatuur	30
Protocollen	31

Bijlage 1	Tabel gevolgde nascholing 2011	32
2	Lijst met afkortingen	33

Inleiding

Historie en profiel van de praktijk

Huisartsenpraktijk Hellendaal is historisch gezien de oudste huisartsenpraktijk van 's-Gravenzande. Haar historie gaat terug tot in de tweede helft van de 19e eeuw. Net als alle andere praktijken in die tijd was het aanvankelijk een solo-praktijk met apotheek, waarbij de huisarts ook verloskundig actief was.

Uit de persoonlijke archieven van oud-collega L.G. van Rijn is gebleken dat de eerste praktijkhouder Hr. J. Montagne geweest moet zijn (1848-1867).



Afbeelding 1: Dr. J.C. Snijders 1867-1892

Hij werd opgevolgd door C.J. Snijders (1867-1892), zijn zoon was de beroemde Generaal Snijders.

Coll. Snijders heeft de praktijk overgedaan aan L. ten Cate in 1892.

Op 15 juni 1928 is de praktijk vervolgens overgegaan op G. van Rijn, de vader van onze voorganger.

De overdracht van vader op zoon L.G. van Rijn vond plaats op 1 september 1964.



Afbeelding 2: L. ten Cate 1892-1928



Afbeelding 3: G. van Rijn 1928-1964

In mei 1993 kwam het tot een associatie tussen L.G. van Rijn en W. Kamermans. Per 1 september 1993 werd deze aangevuld met M.A. Plasmans, aanvankelijk in dienstverband en vanaf 1 februari 1994 door uittreden van collega van Rijn in de vorm van de huidige huisartsenmaatschap tussen W. Kamermans en M.A. Plasmans.

Van 1999 – 2002 was deze maatschap kortdurend uitgebreid met R.H. Dupuis.



Afbeelding 4: L.G. van Rijn 1964 - 1994

Aanvankelijk was het huidige samenwerkingsverband gehuisvest aan de Zeestraat 1 te 's-Gravenzande onder de naam van de twee praktiserende artsen. Na de verhuizing naar het huidige pand aan de Zandeweltweg 83 in januari 1999, werd de naam van de praktijk gewijzigd in "Huisartsenpraktijk Hellendaal".

Vanaf 1 september 1999 zijn wij als opleidingspraktijk voor huisartsen verbonden aan de Rijksuniversiteit te Leiden

Vanaf 1 juli 2005 is Mw. I.L. Smeeman op vrijdag in de praktijk werkzaam. Zij is als militair-huisarts in dienst van het Ministerie van Defensie en momenteel werkzaam in de kazerne in Havelte. Geregeld wordt zij uitgezonden bij internationale militaire (vredes) operaties naar diverse oorlogsgebieden waar zij de leiding heeft van de medische post.

Conform de geldende regels, moeten militair-huisartsen gedurende 2 dagdelen per week in een reguliere huisartsenpraktijk werkzaam zijn.

Vanaf 16 februari 2009 is Mw. A.F. Boxma bij ons als HIDHA (Huisarts In Dienst van HuisArts) in dienst gekomen.

In het pand is vanaf 1 oktober 2005 eveneens de psychologenpraktijk van Mw. G.J. Fransen- van der Erf gevestigd.

De praktijk is gelegen in een verzorgingsgebied met het profiel van een kleine stad/verstedelijkt platteland.

Er is sprake van een niet-apotheekhoudende praktijk, waarin de artsen niet verloskundig actief zijn.

De praktijkpopulatie is een mengeling van aan de glastuinbouw gelieerde agrarische bevolking met de nodige forensen.

Visie

De missie van onze praktijk is het leveren van huisartsenzorg in de meeste brede zin, waarbij gestreefd wordt om op verantwoorde wijze zoveel mogelijk diagnostische en therapeutische functies rechtstreeks in het pand toegankelijk te maken. Huisartsenzorg is teamwerk.

Het afgelopen jaar

Bijzondere gebeurtenissen in het afgelopen jaar waren:

- 3 Feb 2011: NHG accreditering van de praktijk.
- Mei 2011: Vervanging van het complete lokale ICT netwerk en de HIS terminal server in apotheek de Klipper in 's-Gravenzande.



Over een aantal van deze onderwerpen doen wij elders in het jaarverslag uitvoeriger verslag.

Doelstellingen van dit jaarverslag/jaarplan

Het jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik binnen onze praktijk, als een vinger aan de pols van de organisatie, als instrument om onderwerpen te selecteren voor het jaarplan van 2012 en ter verantwoording van het afgelopen jaar.

Jaarverslag en jaarplan vormen als zodanig een eenheid en zijn de expressie van ons kwaliteitsbeleid.

Door middel van het jaarverslag/jaarplan geven wij anderen inzicht in onze werkwijze.

Totstandkoming van het jaarverslag/jaarplan

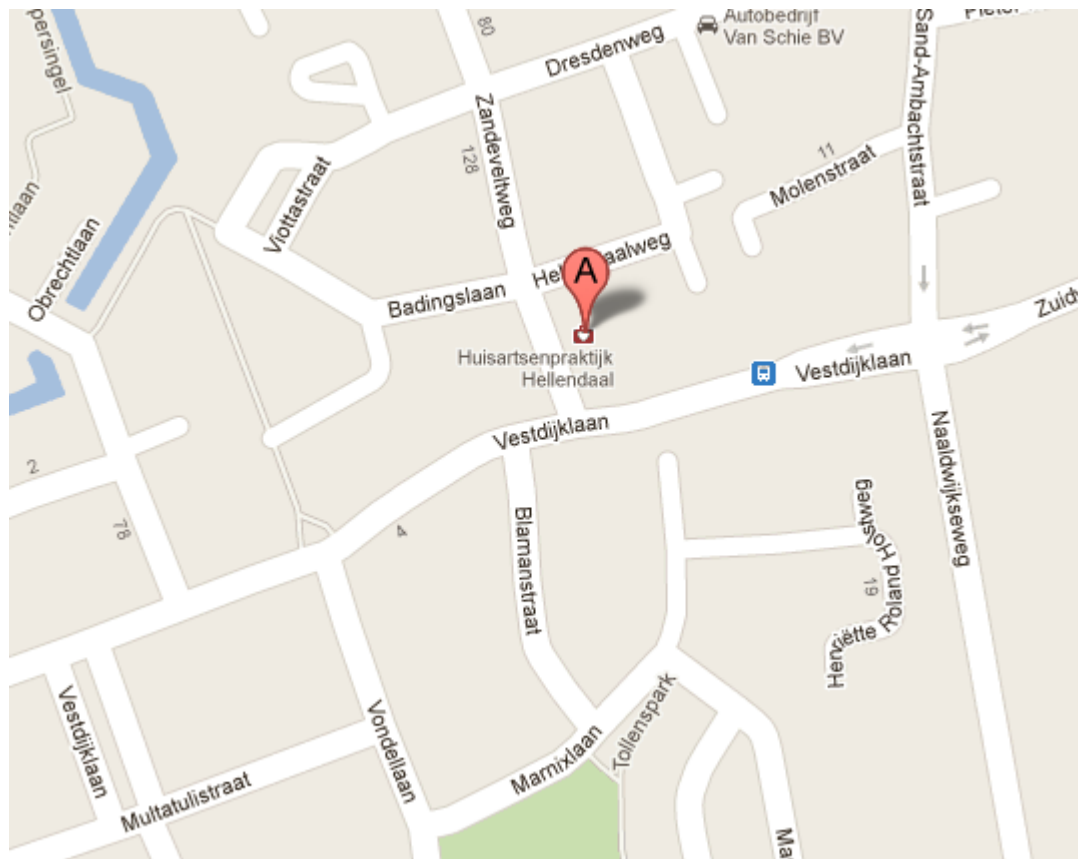
Dit is de eerste jaargang van het jaarverslag/jaarplan van onze praktijk.

Verschillende medewerkers hebben aan het tot stand komen ervan meegewerkt. Zij worden voor hun inzet heel hartelijk bedankt.

Infrastructuur en organisatie

Locatie van de praktijk

De praktijk bevindt zich in een wijk die gebouwd is in de jaren '80. Voorheen was het een makelaarskantoor dat na wat kleine bouwkundige aanpassingen in 2000 betrokken werd.



Gebouw.

Het gebouw is eigendom van de exploitatie maatschap Hellendaal.

Het praktijkgebouw ligt op 570 m² eigen grond en beschikt over 10 parkeerplaatsen.

De laatste verbouwing vond plaats in 1999 en het laatste grote onderhoud in 2010.

De toegankelijkheid van het gebouw en de daarin gelegen werkruimtes voor mindervaliden is gegarandeerd door een traditionele deur aan de noord-west zijde van het gebouw.

De oppervlakte van het gebouw is 165 m², de totaal beschikbare oppervlakte op de 2 verdiepingen 360 m².

In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van de in het gebouw aanwezige ruimtes.

Tabel; Indeling praktijkgebouw

Ruimte	Aantal	m ²
Hal/tochtsluis	1	2.5
Wachruimte	2	16+13
Spreekkamer 1, beneden-Kam	1	33
Spreekkamer 2, beneden-Pla	1	27
Behandelkamer beneden	1	18
Spreekkamer 1, boven-POH	1	18
Spreek/Behandelkamer 2, -AIOS	1	18
Spreekkamer 3, boven HIDHA	1	25
Praktijkassistente ruimte / Administratie-beneden	1	27
Verhuurd aan psycholoog	1	36
Archief boven	1	18
CV ruimte	1	3
Pantry	1	3
Toilet	2	6
Invalidentoilet	0	0
Overige ruimtes hal/gang/berging	3	50
Beneden	Totaal	163
Boven	Totaal	140

Ten behoeve van de privacy in het gebouw zijn de volgende voorzieningen getroffen:

- Afscherming balie praktijkassistente.
- Ruime afstanden tussen wachruimtes en spreekkamers.
- Achtergrondmuziek teneinde eventuele nog doorkomende gespreksflarden te maskeren.

Het gebouw is elektronisch beveiligd tegen brand en inbraak. De daarvoor geïnstalleerde apparatuur is van het fabricaat Alpha Vision, type 16 en 96 centrale. Voor de installatie is een veiligheidscertificaat afgegeven met het nummer: 55242.

Praktijkuitrusting,

De volgende tabel geeft inzicht in de praktijkuitrusting.

Uitrustingsstuk	Aantal	Type
AED	1	Philips
Audiometer	2	Micromate
Autoclaaf	1	Melatronic
Bloeddrukmeter	13	Omron en Welch Allyn
Camera; vast systeem t.b.v. opleiding	1	Samengesteld
Centrifuge	1	Hettich
Doppler-apparaat	1	Dopplex
Dossierbakken; oude papieren dossier	330	
ECG-apparaat	1	Cardio Control Welch Allyn
Echo-apparaat	1	Esaote ; My lab 20
Fax	1	Brother 8350P
Glucosemeter	8	Contour
Hoogfrequent coagulatie- en snijapp.	1	Alsatom
Koelkast voor vaccins en medicijnen	2	ATAG en Liebherr
Kopieerapparaat	1	Brother
Microscoop	1	Olympus
Onderzoekbank	6	Huntleigh
Ophthalmoscoop	6	Heine
Otoscoop	6	Heine
Dermatoscoop	1	Heine
Papierversnipperaer	1	Fellows
Pulse-Oxymeter	5	Nonin + fingertip Oximeter
Spirometer	1	Spiroperfect Welch Allyn
Thermometer	4	Braun

Samenwerkingsvorm huisartsen

Het gebouw biedt onderdak aan een duo-praktijk.

Juridisch is de samenwerking omschreven in een maatschapsovereenkomst tussen W. Kamermans en M.A. Plasmans; dd 1 juli 2002.

De huisartsen maken deel uit van de HAGRO 's-Gravenzande.

Zij zijn tevens lid van de Huisartsen Coöperatie Westland Schieland Delfland (HC WSD) per 1 april 2008. Deze coöperatie laat zich ondersteunen door de in januari 2006 opgerichte Zorggroep Eerste Lijn (ZEL) te Naaldwijk, opgericht voor de huisartsenpraktijken in de regio's Nieuwe Waterweg Noord (NWN), Delft, Westland en Oostland (DWO).

Opleiding

De praktijk fungeert als stage/opleidingspraktijk voor de opleiding van huisartsen en praktijkassistenten. In de tabel worden de belangrijkste kenmerken per opleiding aangegeven.

Tabel; Opleidingskenmerken

Opleiding	Aantal stageplaatsen	Instelling	Verantwoordelijk arts
Huisarts	2	Rijksuniversiteit Leiden	W.Kamermans en M.A. Plasmans
Praktijkassistente	1	ID college te Leiden	M.A. Plasmans

Praktijkorganisatie, bereikbaarheid en beschikbaarheid

De spreekuurorganisatie van de praktijk is in de onderstaande tabel weergegeven.

Type spreekuur	Dagdeel	Uren	Werkdag				
			Ma	Di	Wo	Do	Vrij
Afspraakspreekuur	's morgens	8 u. tot .10 u.	X	X	X	X	X
	's middags	13 u. tot 16 u.	X	X	X	X	X
Visite	's morgens	10. u. tot 12 u.	X	X	X	X	X
Telefonisch spreekuur	's morgens						
	's middags	13 u. tot 14 u	X	X	X	X	X
Terugbelspreekuur	's morgens						
	's middags	16 u. tot .17 u.	X	X	X	X	X
Reizigers spreekuur	's morgens	9 u. tot .12 u.	X			X	
	's middags	13 u. tot 16 u.	X			X	

In de volgende tabel is de telefonische infrastructuur en bereikbaarheid weergegeven.

Tabel; Telefonische bereikbaarheid

Aansluiting	Nummer	Zonder tussenkomst open voor patiënten van/tot
Praktijklijn Hellendaal	0174-445500 Keuze 1;3;5	8.00 uur tot 12.00 uur 13.00 uur tot 17.00 uur
Spoedlijn	0174-445500 keuze 1 of 0174445511	8.00 uur tot 17.00 uur
Receptenlijn	0174-445500 Keuze 3	24 uur/dag
Intercollegiale lijn	0174-445500 Keuze 5	8.00 uur tot 17.00 uur
Fax	0174-445501	24 uur/dag
Analoge lijn voor de alarminstallatie		
Mobiel prive Kamermans	06-22373098	
Mobiel prive Plasmans	06-54266855	

De telefooncentrale is van het type NEC Aspire en werd in 2006 geïnstalleerd.

Ten behoeve van het gebruikskomfort zijn er 3 headsets beschikbaar voor praktijkassistenten en huisartsen.

Gedurende de uren die boven staan aangegeven bij ‘praktijklijn’, wordt de telefoon beantwoord door de praktijkassistente. Gedurende de resterende kantooruren worden de patiënten met behulp van een automatische doorschakeling door verbonden met de mobiele telefoon van de dienstdoende arts .

Buiten kantooruren worden de patiënten via een automatische telefonische boodschap verwezen naar de centrale huisartsenpost waardoor de 24-uurs beschikbaarheid gedurende 7 dagen per week van huisartsgeneeskundige zorg is gegarandeerd.

De praktijkartsen participeren in de dienstregeling van de centrale huisartsenpost Westland te Naaldwijk.

In principe streeft de praktijk Hellendaal ernaar nooit gesloten te zijn gedurende de vakanties. De artsen en assistenten regelen hun vakanties, nascholingen en vrije dagen zodanig, dat de praktijk voor patiënten het hele jaar door geopend is. Voor calamiteiten is door middel van een Hagro-overeenkomst de waarneming gedurende onverwachte of niet op te vangen afwezigheid geregeld.

Automatisering

Onze praktijk is sinds 1993 geautomatiseerd en werkt sinds 2005 met het HetHis als huisartseninformatiesysteem (HIS). Daarvan worden de medische module en de financieel administratieve module gebruikt. De basisdatabase wordt gedeeld met apotheek de Klipper zijnde de NAW gegevens en de medicatie. De medische module voor Hellendaal staat los van de apotheek. Tevens wordt gebruik gemaakt van declaratieprogrammatuur van VIP-Calculus.

In de praktijk zijn 9 werkplekken en 3 printers in gebruik. Op alle werkplekken is een internetaansluiting.

Ten behoeve van de zorg wordt er elektronisch via een beveiligde E-zorg internet verbinding gecommuniceerd met de apotheek “de Klipper” (de gemeenschappelijke data base) en apotheek “Het Oudeland” via Edifact receptkoppeling;

Daarnaast vindt er elektronische gegevensuitwisseling plaats via E-zorg met het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft als preferent ziekenhuis en de andere meer perifeer gelegen ziekenhuizen via de verwijssapplicatie Zorgdomein met behulp van het Edifact protocol en de Life Line postbussen. Deze route wordt ook bewandeld door retour berichten van het SSDZ (het streek laboratorium) te Delft.

De retour berichten van de Centrale Huisartsenpost (CHP) Westland te Naaldwijk verlopen via een OZIS koppeling.

Alle ingekomen berichten worden automatisch ingelezen en verwerkt in het HIS.

De communicatie via de beveiligde website [https:// www.hellendaal.nl](https://www.hellendaal.nl) waaronder E-health consulten, reizigersvaccinaties, receptuuraanvraag en inschrijvingen is eveneens beveiligd via E-zorg.

De e-health consulten worden weer extra beveiligd met een sessiecode voor zowel inkomend als uitgaand mail verkeer. Communicatie via de website kan pas plaatsvinden wanneer men zich heeft geregistreerd, zodat te allen tijde duidelijk is dat het om een eigen patiënt gaat.

De centrale printserver heeft een noodstroomvoorziening (UPS).

Dagelijks wordt om 22.00 uur een externe back-up van alle lokale data gemaakt door de Firma ESN. Ongeautoriseerde toegang tot het systeem via het internet wordt verhinderd door een firewall. Binnen het lokale netwerk wordt dat voorkomen door het gebruik van persoonlijke inlogcodes, en het gebruikmaken van persoonlijke datapartities.

Overlegstructuur

De praktijkartsen nemen deel aan structureel overleg met onderstaande instanties en personen in de aangegeven frequentie:

Tabel; Overlegstructuur

Overlegpartner	Overlegfrequentie
Hagro	4x /jr
FTO	5 x /jr
Verpleeghuisarts	4 x/jr
Maatschappelijk werkende	1-2 x /jr
Psycholoog	4x /jr

Klachtenregeling

De praktijk participeert in de regionale klachtenregeling van Klachtencommissie WSD.

Daarnaast kent onze praktijk een eigen klachtenprocedure waarbij W. Kamermans als aanspreekpunt fungeert.

Bij de receptie is documentatie voor de patiënten beschikbaar over de klachtenregeling.

Inhoudelijke rapportage over klachten en de afhandeling daarvan vindt u in het hoofdstuk 'Kwaliteit'.

Team

In de tabel 'BIG-geregistreerde medewerkers' staan alle medewerkers van de praktijk die in het BIG-register staan ingeschreven. De in de praktijk werkzame praktijkondersteuner is eveneens BIG geregistreerd.

☞ **Tabel; BIG-geregistreerde medewerkers**

Functie	Medewerker	BIG-registratienummer	Geldig tot
Huisarts	Mw. Annemieke F. Boxma	29062404801	
	Willem Kamermans	29021933301	
	Mathi A. Plasmans	09023274101	
	Mw. Irene L. Smeeman	19049069901	
Praktijk- ondersteuner	Mw. Gemma A. van Ruyven	79015812530	

De tabel 'Team' geeft de personeelssituatie van de praktijk weer. De peildatum was 31/12/2011
W. Kamermans is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. Daartoe wordt ook het houden van functioneringsgesprekken gerekend.

Mutatiedata in de samenstelling van het personeel zijn in de tabel aangegeven.

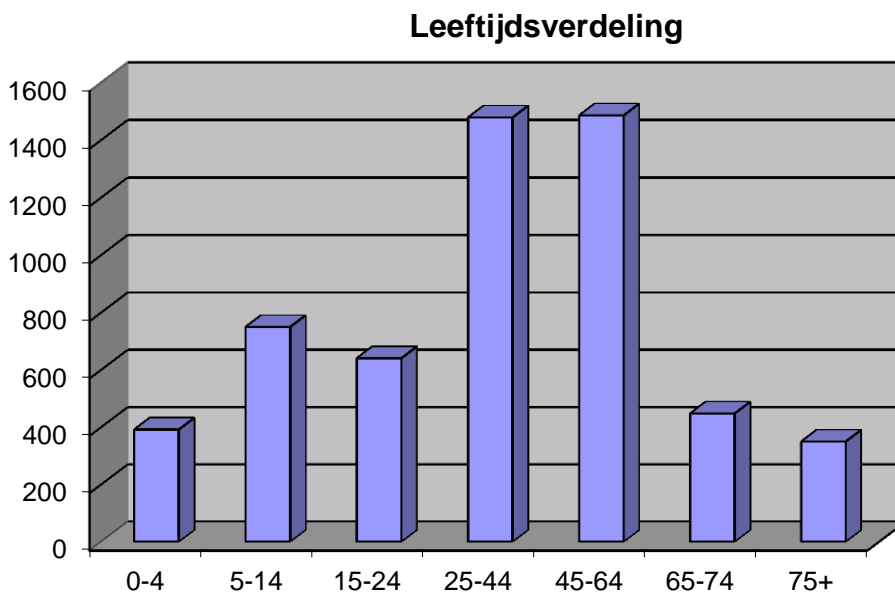
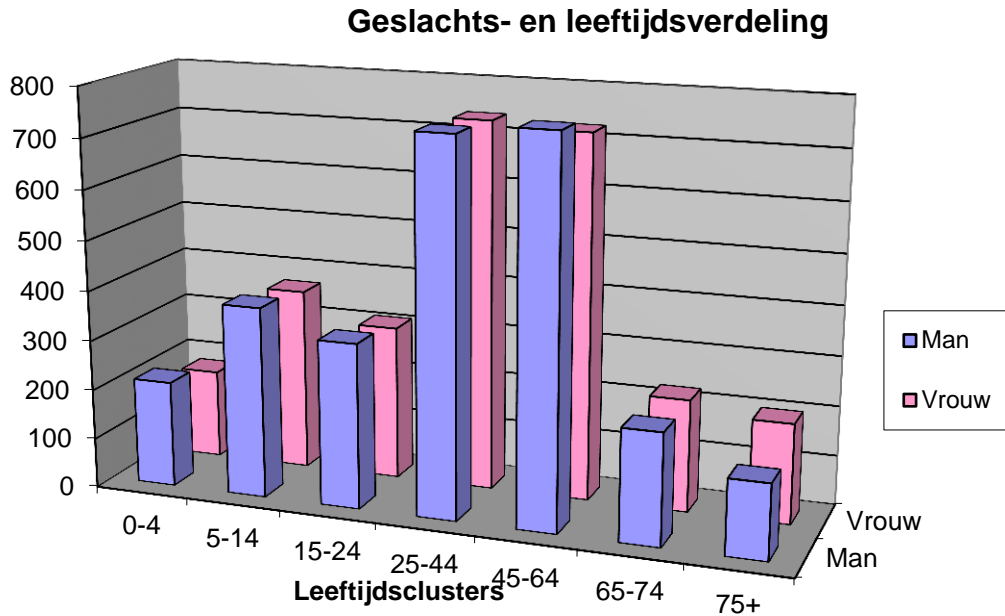
Er heeft zich afgelopen jaar geen veranderingen in de personele samenstelling voorgedaan.

Functie / Naam	Werkdagen					fte	Datum laatste functionerings - gesprek	Mutatie Datum en aard	Nevenfuncti e nevenberoep
	m	d	w	d	v				
ochtend / middag / dag									
Praktijkmanager	--								
Totaal manager									
Manager per 1000 patiënten									
Praktijkarts									
W. Kamermans*	d	d	/	d	d	0.8			
M.A. Plasmans	d	d	d	d	/	0.8			Fleboloog polikliniek de Blaak
Huisarts in dienst van huisarts									
A.F. Boxma	/	d	d	/	d	0.5			
I.Smeeman	/	/	/	/	d	0.2			Militair Huisarts.
Totaal artsen					2.3				
Artsen per 1000 patiënten					0.43				
Praktijkondersteuner									
G. van Ruyven	/	d	d	/	d	0.6			
Totaal POH					0.6				
POH per 1000 patiënten					0.11				
Praktijkassistente									
M. Buitelaar	/	/	/	/	/	0.42			
A. 't Hoen	/	/	/	/	/	0.52			
S. Mooyman	/	/	/	/	/	0.42			
D. van Veen	/	/	/	/	/	0.80			
A. Vijverberg	/	/	/	/	/	0.80			
.....	/	/	/	/	/				
.....	/	/	/	/	/				
Totaal praktijkass.					2.99				
Praktijkass per 1000 patiënten					0.54				
Administratief personeel									
L. Valstar	/	/	/	o	/	0.1			
Totaal adm. personeel					0.1				
Adm. personeel per 1000 patiënten					0.02				
Huishoudelijk personeel									
Schoonmaakbedrijf 't Westen	a	a	a	a	a	0.25			
Totaal HH personeel					0.25				
Totaal personeelsbestand					3.15				

Patiënten

In de praktijk staan op 31-12-2011 5546 patiënten ingeschreven.

De verdelingen naar leeftijd, geslacht en zorgverzekeraar wordt weergegeven in grafieken.

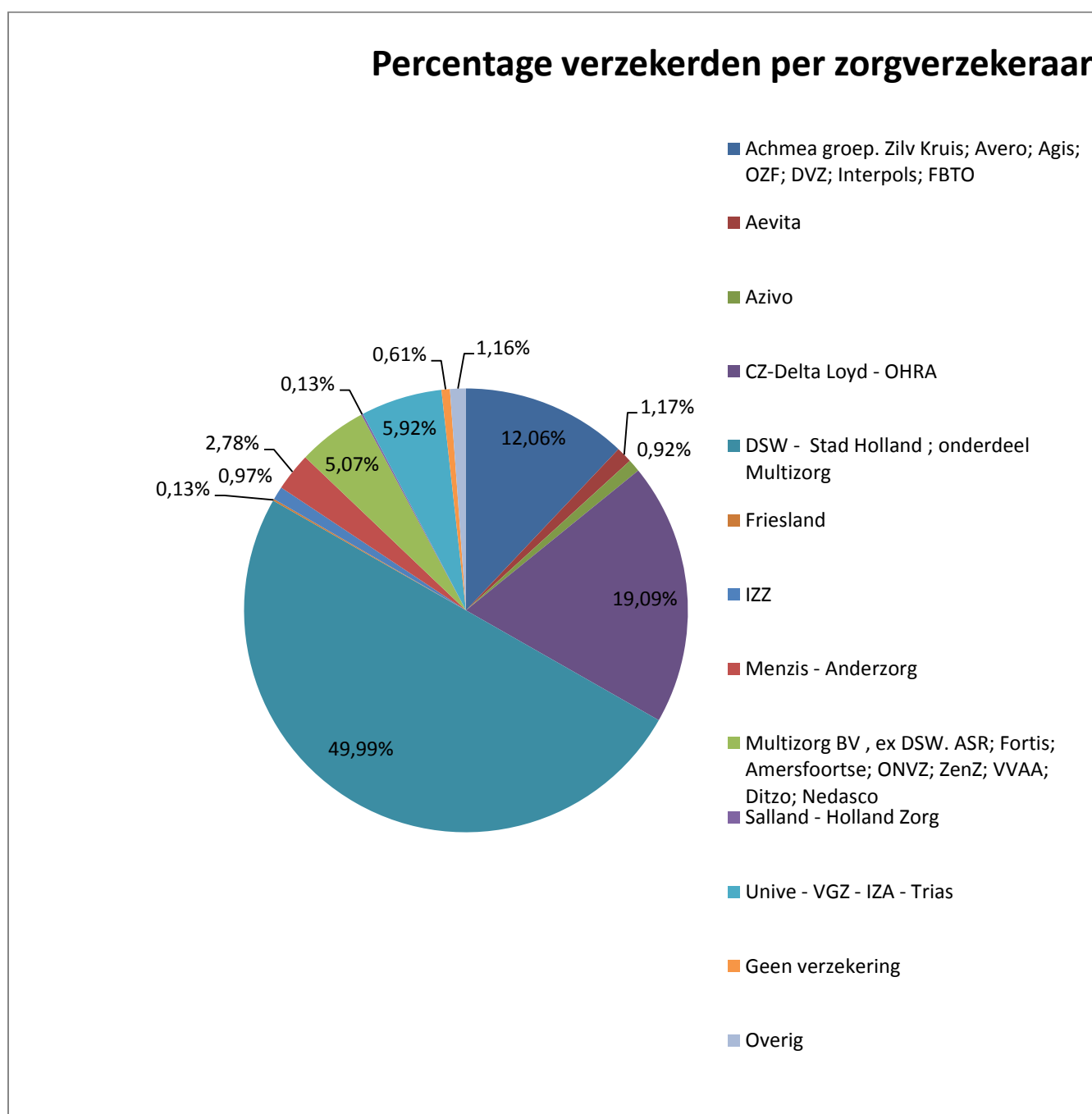


Van het totale aantal patiënten in de praktijk bedraagt het percentage kinderen onder de 5 jaar 7% en het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 14%.

Uit de gegevens blijkt dat de praktijk het afgelopen jaar is gegroeid met 20 patiënten. In de onderstaande tabel wordt inzicht gegeven hoe die verandering tot stand is gekomen.

	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Totaal	Saldo verslagjaar	Nieuw totaal
Mutaties	202	205	407	-3	
Geboorte/Sterfte	56	33	89	23	
Totaal	258	238	496	20	5503

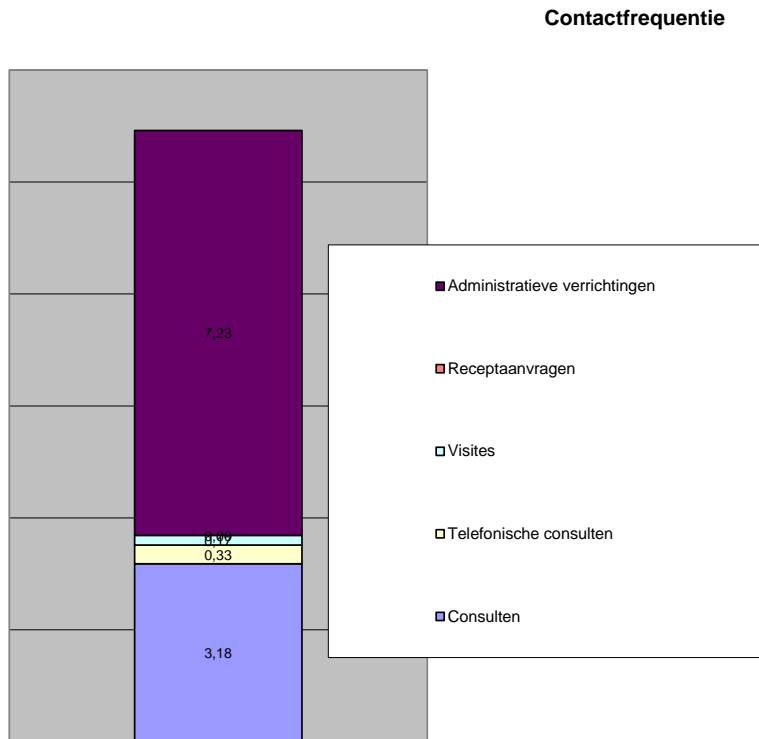
Mobiliteitspercentage 9,01%



Werkbelasting

Tijdens het verslagjaar was de contactfrequentie per patiënt 10,9

Hoe deze contactfrequentie is opgebouwd wordt in de onderstaande tabel contact frequentie getoond.



Tabel contact frequentie

Contacten				
	Totaal per jaar	per werkdag	per 1000 patiënten per jaar	per patiënt per jaar
Patiënten	5708			
Contactsoort				
Consult	17642	80,6	3091	3,09
Telefonisch consult	1848	8,4	324	0,32
Visite	955	4,4	167	0,17
Receptaanvraag	0	0,0	0	0,00
Administratief contact	40113	183,2	7028	7,03
Contacten	60558			

Contactfrequentie

10,61

Contactfrequentie naar soort contact en hulpverlener

Contacten Artsen				
	Totaal per jaar	per werkdag	per 1000 patiënten per jaar	per patiënt per jaar
Patiënten	5708			
Contactsoort				
Consult < 20 min	13355	76,5	2934	2,93
Consult > 20 min	3392			
Telefonisch consult	1665	7,6	292	0,29
Visite < 20 min	788	4,0	155	0,16
Visite > 20 min	98			
Receptaanvraag	0	0,0	0	0,00
Vaccinaties	0			
Email-consult	208			
Administratief contact	0	0,0	0	0,00
M&I-contact	1087			
CHBB-contact	191			
Contacten	20784			

Contactfrequentie

3,38

Contacten POH				
	Totaal per jaar	per werkdag	per 1000 patiënten per jaar	per patiënt per jaar
Patiënten	5708			
Contactsoort				
Consult	895	8,0	306	0,16
Consult > 20 min	850			
Telefonisch consult	183	0,8	32	0,03
Visite	69	0,3	12	0,01
Visite > 20 min	2			
Receptaanvraag	0	0,0	0	0,00
Vaccinaties	0			0,00
Contacten	1999			

Contactfrequentie

0,20

M&I verrichting

In de onderstaande tabel is vastgelegd de aard en het aantal M&I-verrichtingen die worden uitgevoerd binnen Hellendaal.

Type verrichting	Aantal	Aantal per 1000 pt
Audiometrie	29	5,1
Diagnostiek met behulp van Doppler (ook op verwijzing collega huisartsen)	74	13,0
Longfunctiemeting (= spirometrie)	99	17,3
ECG-diagnostiek (ECG maken, interpreteren en bespreken met patiënt)	199	34,9
Bloeddrukmeting gedurende 24-uur, hypertensiemeting	44	7,7
Cognitieve functietest (MMSE)	11	1,9
Hartritmestoornissen	6	1,1
Chirurgie	243	42,6
Tapen	13	2,3
Postoperatief consult inclusief verwijdering hechtmateriaal, in de praktijk	8	1,4
Postoperatief consult inclusief verwijdering hechtmateriaal, thuis	2	0,4
Verrichting ter vervanging specialistenbezoek	10	1,8
Trombosebeen	1	0,1
Varices sclerosering (ook op verwijzing collega huisartsen)	45	7,9
Therapeutische injectie (Cyriax)	64	11,2
Oogboring	4	0,7
Aanmeten en plaatsen pessarium	3	0,5
Urinekatheterisatie	9	1,6
Diabetes begeleiding per jaar	43	7,5
Diabetes – instellen op insuline	24	4,1
COPD-gestructureerde zorg per jaar	3	0,5
Polyfarmacie	19	3,3
Intensieve zorg, visite, dag	9	1,6
Intensieve zorg, visite langer dan 20 minuten, dag	12	2,1
Intensieve zorg, ANW visite	1	0,2
Intensieve zorg, ANW visite langer dan 20 minuten	2	0,3
Euthanasie	4	0,7
Reizigersadvisering	91	15,9
Sterilisatie man (ook op verwijzing collega huisartsen)	76	13,3
IUD inbrengen/ Implanteren c.q. verwijderen implanonstaafje	31	5,4
Module Abdominale echografie	100	17,5
Totaal	1277	

Medisch handelen

Chronische aandoeningen

In dit hoofdstuk wordt gerapporteerd over het medisch handelen in de praktijk. Als basis daarvoor dienen de epidemiologische gegevens over een aantal chronische aandoeningen. In de tabel zijn ook de gegevens opgenomen over de preventieve verrichtingen, alsmede voorschrijfgegevens over een tweetal indicatiegroepen.

Over de preventie wordt gedetailleerd gerapporteerd in de alinea met betrekking tot grieppreventie en vaccinatie resp. cervixscreening en stoppen met roken.

		Praktijk Hellendaal		Referentie
Aantal patiënten hele jaar ingeschreven*		5349		
		Aantal		
	ICPC	Absoluut	per 1000 Pt	Per 1000 Pt
<i>Chronische aandoeningen</i>				
Diabetes Mellitus	T90	247	46,2	26
Astma	R96	304	56,8	13
COPD	R95	114	21,3	18
Hart- en vaatziekten	K74-77, K86-87, K89-90	965	180,4	103
<i>Preventie</i>				
Cervixuitstrijkjes		180	33,7	
Griepvaccinaties		1134	212	
<i>ATC</i>				
<i>Medicatie</i>				
Recepten antibiotica	J01	1861	347,9	
Recepten maagmiddelen	AO2	785	146,8	

* data uitspoel Erasmus 2011

Uitgaande van 5349 patiënten die het gehele jaar 2011 ingeschreven zijn geweest bij onze praktijk hebben wij meer patiënten met Diabetes Mellitus en COPD dan de referentie praktijk volgens de NHG. Dit kan verklaard worden uit nauwgezette screeningsprogramma's en "awareness" voor beide beelden.

Daarentegen is er een geflatteerde prevalentie van patiënten met astma en hart- en vaatziekten doordat de dossiers van patiënten met beide ziektebeelden nog nagelopen moeten worden.

Op de volgende pagina treft u aan per chronische aandoening een aantal parameters welke in het kader van de keten DBC zowel Diabetes Mellitus als COPD uitgespoeld worden met behulp van de Erasmus universiteit.

Tabel: Prevalentie en begeleiding Diabetes Mellitus

	Praktijk Hellendaal	
Aantal patiënten	5503	
	Aantal	%
Diabetes mellitus, type 1	33	0,6%
Diabetes mellitus, type 2	216	3,9%
Type 1 en 2 (T90)	249	4,5%
HA als 1e behandelaar	214	85,9%
DM; Insuline-afhankelijk	28	11,2%
Aantal DM /1000 patiënten	45,2	
Rookgedrag bekend	194	77,9%
Roker	29	14,9%
In verslagjaar gemeten		
HbA1c	199	79,9%
Tensie	199	79,9%
Cholesterol	172	69,1%
Kreatinine	175	70,3%
Voetcontrole	113	45,4%
In dit of vorig jaar		
Fundus beoordeeld	157	63,1%

Tabel Prevalentie en begeleiding Astma COPD.

	Praktijk Hellendaal	
Aantal patiënten*	5503	
	Aantal	%
Astma (R96)	210	
Waarvan kinderen < 12 jaar	0	0,0%
Diagnose met spirometer of PEF	0	0,0%
Rookgedrag bekend	0	0,0%
Stop met roken advies gegeven	0	0,0%
COPD (R95)	114	
Diagnose bevestigd met spirometer	114	100,0%
Spirometrie afgelopen jaar	40	35,1%
Rookgedrag bekend	68	59,6%
Roker	17	25,0%
Stop met roken advies gegeven	9	52,9%
HA eerste behandelaar	110	96,5%

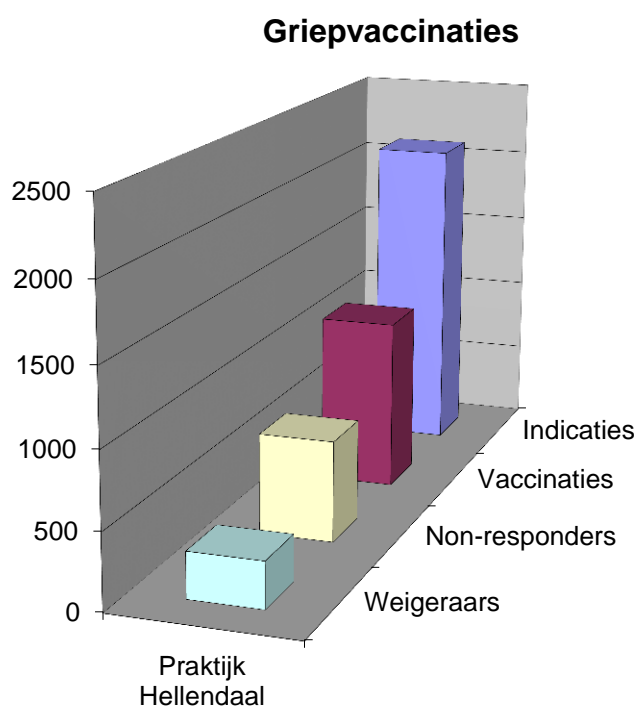
De Astma rapportage zal volgend jaar vervolmaakt worden. De verwachting is dat er ook data met betrekking tot CVRM geleverd gaan worden.

Preventie; griep

De praktijk voert jaarlijks een griepcampagne waarvoor de oproepen zelf worden verzorgd. De volgende grafieken geven inzicht in het aantal patiënten dat daarvoor een indicatie heeft, verdeeld naar leeftijdscategorie, het aantal daadwerkelijk gegeven vaccinaties, het aantal non-responders en ten slotte de bereikte beschermingsgraad.

Tabel: grieppreventie

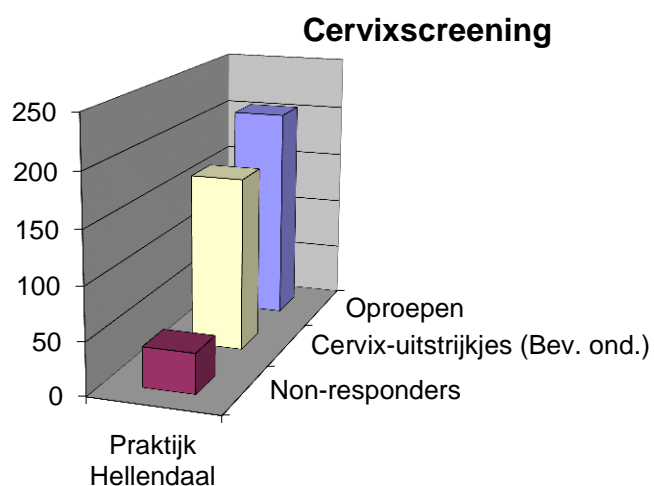
	Praktijk Hellendaal
Indicaties	
Patiënten < 60 jaar	910
Patiënten > 60 jaar	2107
Indicaties	3017
Vaccinaties	
Vaccinatie < 60 jaar	352
Vaccinatie > 60 jaar	782
Vaccinaties	1134
Non-responders	
Non-responders	669
Waarvan weigeraars	304
Beschermingsgraad	
Patiënten < 60 jaar	38,68%
Patiënten > 60 jaar	37,11%
Totaal	53,82%



Preventie; cervixscreening

In de praktijk wordt het programma cervixscreening uitgevoerd waarvoor wij zelf de oproepen verzorgen. De volgende grafieken geven inzicht in de resultaten en de bereikte beschermingsgraad.

	Praktijk Hellendaal
Doelgroep	
Totaal (25-65 jaar) man en vrouw	2876
30,35,40 etc - 60 jarigen in verslagjaar	245
Geen indicatie	
in het doelcohort	41
Oproepen	
Indicaties	204
Verstuurd	203
Non-responders	23
Cervix-uitstrijkjes (Bev. ond.)	180
Beschermingsgraad	88.24%



Preventie; stoppen met roken

Wij stimuleren de patiënten het roken te staken. Onze strategie daarbij is de begeleiding door onze praktijkondersteuner Gemma van Ruyven, die staat ingeschreven in het kwaliteitsregister Stoppen met Roken van Stivoro.

In het afgelopen jaar werden daarmee de volgende resultaten geboekt: 68 patiënten hebben begeleiding verkregen waarvan 65% ondersteund met orale medicatie en 24% met transdermale nicotine toediening en 7% “cold turkey” methode. Het geschat succespercentage is 75%.

Verslaglegging en voorlichting

Verslaglegging

De praktijk maakt gebruik van HetHis van de Firma Microbias, waarop alle op deze locatie werkende huisartsen zijn aangesloten. Voorheen werd het systeem Elias gebruikt vanaf de start van de samenwerking 1994.

Met de apotheek De Klipper delen we een gemeenschappelijke data base.

Er zijn 9 werkplekken, alle met een internetaansluiting. Hiervan zijn er 5 in een spreekkamer.

In de tabel staan een aantal belangrijke functies van het HIS en ICT vermeld. In de tweede kolom is aangegeven welke daarvan in de praktijk daadwerkelijk worden benut. In de laatste kolom is te zien hoe lang er al met de betreffende functie wordt gewerkt.

Tabel; In gebruik zijnde functies van het HIS

Functionaliteit HIS	In gebruik	Sinds
Journal	ja	1994
SOEP-registratie	ja	1994
Probleemlijst	Ja	1994
Episodegerichte registratie	Ja	1994
ICPC	Ja	1994
Ruiters	Ja	1994
Verwijsbrieven schrijven	Ja	1994
Scannen en elektronisch opslaan specialistenbrieven	ja	2010
Voorschrijven medicatie	ja	1994
Elektronisch formularium	nee	
Medicatieoverzicht	ja	1994
Medicatieoverzicht incl. specialistenreceptuur	ja	1994
Preventiemodules:		
Griep	ja	1994
Cervix	ja	1994
Datacommunicatie met:		
Collegae: [verzenden/ontvangen]	nee	
Apotheek: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Centrale Huisartsen Post (CHP):	ja	2002

Functionaliteit HIS	In gebruik	Sinds
[verzenden/ontvangen]		
Specialisten: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Laboratorium: [verzenden/ontvangen]	Ja	2002
Röntgen: [verzenden/ontvangen]	ja	2002
Agenda	ja	2002
Actielijst	ja	2002
Declareren	ja	2002
Elektronisch declareren	ja	2002
Financiële administratie	nee	
ICT		
Internetaansluiting	ja	1994
Praktijkwebsite	ja	2002
Herhalingsrecepten elektronisch aanvragen	ja	2002
E-consult	ja	2002

- Het afgelopen jaar is op het gebied van de automatisering onze aandacht vooral uitgegaan naar vervanging van het complete lokale ICT netwerk en de HIS terminal server in apotheek de Klipper in 's-Gravenzande.

Veiligheid

De data van het HIS worden tegen verlies beschermd door middel van een dagelijkse back-up. Deze wordt automatisch gemaakt buiten de bedrijfsuren. De back-up wordt buiten het praktijkpand opgeslagen.

Het systeem is via een virusscanner en firewall beschermd.

Privacy

Iedere medewerker heeft een eigen toegangscode voor het HIS. Hiermee krijgt men een bij de functie passende toegang tot delen van het HIS en een bijpassende autorisatie gegevens te muteren.

Met alle medewerkers van de praktijk die toegang hebben tot de vertrouwelijke gegevens van het HIS is een “zwijgplichtovereenkomst” gesloten.

Ten behoeve van de waarneming tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten hebben collega-huisartsen wel toegang tot de gegevens van de patiënt.

Op verzoek van de patiënt kunnen (delen) van het journaal voor waarneming worden afgeschermd.

Het papieren patiënten-archief is opgeslagen in dossierbakken in de archiefruimte op de 1^e verdieping. Gegevens van overleden patiënten en uit de praktijk vertrokken patiënten waarvan de gegevens om één of andere reden niet konden worden overgedragen aan de nieuwe huisarts, worden apart, maar onder dezelfde condities opgeslagen. Deze gegevens worden 15 jaar na dato vernietigd middels eigen handige versnippering .

Voor het vernietigen van privacygevoelige documenten is in de praktijk een papierversnipperaar aanwezig.

Voorlichting

Deze tabel geeft een beeld van de middelen en methoden die in de praktijk ten behoeve van de patiëntenvoorlichting worden ingezet.

Tabel; Voorlichting

Soort	Materiaal	Aanwezig
Organisatie	Gevelbord met praktijknamen	ja
	Gevelbord met organisatorische informatie	ja
	Mededelingenbord	nee
	Praktijkfolder	ja
	Folder van de HDS	ja
	Folder van het ziekenhuis	nee
	Praktijkwebsite	ja
	Periodieke uitgave	ja
Medisch	NHG-Patiëntenbrieven	ja
	NHG-Patiëntenbrieven in het HIS	ja
	NHG-Folders	ja
	Anatomische atlas voor patiëntenvoorlichting	ja
	Anatomisch demonstratiemateriaal	ja
	Folders over (functie)onderzoek in het ziekenhuis	nee

Soort	Materiaal	Aanwezig
	Folders over ingrepen in het ziekenhuis	nee
	Patiëntenbibliotheek	nee
	Groepsbijeenkomsten over een bepaald thema	nee
	Wachtkamervideo	nee

Sedert 31-05-2005 heeft onze praktijk een website : www.hellendaal.nl.

De website heeft een regelmatig aantal bezoekers:

Januari 2011	1701 bezoekers
Februari 2011	1693 bezoekers
Maart 2011	1760 bezoekers
April 2011	1557 bezoekers
Mei 2011	1510 bezoekers
Juni 2011	1749 bezoekers
Juli 2011	1119 bezoekers
Augustus 2011	1202 bezoekers
September 2011	1806 bezoekers
Oktober 2011	1791 bezoekers
November 2011	2553 bezoekers
December 2011	1065 bezoekers

Met name de rubrieken:

Herhaalrecepten / Herhaalreceptenformulier
 Email consult arts /
 Contact / Openingstijden
 Contact / Bereikbaarheid
 Inschrijven/mutaties /
 Personeel / Artsen

worden veelvuldig bezocht.

Kwaliteitbeleid

Kwaliteitsvisie

Zoals gezegd hebben wij de wens om zo veel mogelijk diagnostische en therapeutische mogelijkheden aan te bieden aan onze patiënten maar ook aan onze AIOS die wij opleiden tot huisarts. Dat willen wij op zo verantwoord mogelijke wijze borgen waarbij wij een uitgebreid nascholingsprogramma volgen inclusief intercollegiale toetsing. Wij stellen dan ook dat onze HIDHA's alsmede assistenten deze ontwikkelingen dienen te volgen en te ondersteunen.

Het accent lag dit jaar op het eerste jaar NPA accreditatie en het opzetten en effectueren van de bijbehorende verbeterplannen.

Visitatie/accreditering

NPA

Onze praktijk is NPA gevisiteerd op 25 januari 2011 en heeft zijn eerste accreditatie verkregen per 3 februari 2011.

Verbeterplannen die hieruit voortkwamen zijn:

Tabel : Verbeterplannen NPA accreditereing

Onderwerp plan	Doel	Gerealiseerd	Zo nee: reden	Vervolg?
Astma	Inzichtelijk maken hoeveel patiënten met ASTMA gebruik maken van inhalatie corticosteroïden	neen	Zoek procedure in HetHis te gecompliceerd en niet betrouwbaar reproduceerbaar	Zoekbestand via apotheek laten aanleveren
Specialistische correspondentie	Digitaal verwerken van alle correspondentie (ook analoge) binnen 1 dag na binnenkomst	ja		
Event Follow up	Opname en ontslag berichten alsmede belangrijke gebeurtenissen na melding van huisartsenpost worden binnen 1 dag door de arts gezien waarop in 50% van de gevallen actie ondernomen wordt.	ja		

ZEL Visitatie

In het kader van deelname aan de eerstelijns DBC diabetes Mellitus en COPD zijn wij op 23 mei 2011 gevisiteerd door een arts en verpleegkundige van de Zorggroep Eerste Lijn te Naaldwijk.

Ten aanzien van Diabetes Mellitus werden enkele steekproeven uit het patiënten en declaratie bestand gehaald en vervolgens de uitspoel (aangeleverd door de Erasmus universiteit) geëvalueerd op benchmarks. Hieruit is het onderstaande verbeterplan voortgekomen.

De bespreking van de COPD vond plaats aan de hand van eveneens de uitspoel (aangeleverd door de Erasmus universiteit) en een portfolio van 5 spirometrieën. Hieruit is het onderstaande verbeterplan voortgekomen.

Tabel: Verbeterplannen ZEL Chronische Zorg visitatie

Onderwerp plan	Doel	Gerealiseerd	Zo nee: reden	Vervolg?
Diabetes Mellitus	Verhoging van het aantal patiënten waarvan het lipiden spectrum bekend is. Daaraan gekoppeld meer inzicht krijgen in de reden waarom een relatief groot percentage van onze patiënten geen statine gebruiken.	Neen, verbeterplan cyclus 2012		
COPD	Verwerken van de spirometrie gegevens aan de hand van het ROER principe geadviseerd door de CAHAG	Neen, verbeterplan cyclus 2012		

CHBB

Onderstaand een registratie van de artsen ingeschreven in het register voor huisartsen met bijzondere bekwaamheden (CHBB ; <http://chbb.artsennet.nl/>).

NAAM	REGISTER
Kamermans	Eerstelijnechografie Reizigersgeneeskunde
Plasmans	Eerstelijnechografie Reizigersgeneeskunde EKC (Erkend kwaliteitsconsulent)

SCHOLING

In de volgende tabel wordt het aantal uren nascholing per medewerker opgegeven.

Tabel. Scholing

Wie	Aantal uren: geaccrediteerd	Aantal uren: niet geaccrediteerd
Arts: Boxma	30	
Arts: Kamermans	86	
Arts: Plasmans	84,5	16
Arts: Smeeman		
Praktijkassistente: BOS; Vijverberg – v.d. Bos	0	
Praktijkassistente: BUI; Buitelaar		8,5
Praktijkassistente: HOE ; 't Hoen		12
Praktijkassistente: MOO; Mooyman		12
Praktijkassistente: VEE; van Veen		12
POH: van Ruyven		14
Adm ; Valstar	0	

In de bijlage zijn de tabellen opgenomen waarin per discipline en medewerker wordt aangeven hoe de nascholingsuren zijn opgebouwd. Het reguliere fto-overleg maakt deel uit van de nascholing.

Overlegsituaties

Het gestructureerd overleg in de praktijk bestaat uit een maandelijks geagendeerd werkoverleg met alle werknemers. Er wordt getracht zoveel mogelijk aanwezig te zijn. Gemiddeld genomen is 80% aanwezig.

Daarnaast is er 6 x per jaar een HAGRO overleg, waarin de lopende zaken met betrekking tot de gezondheidszorg in 's-Gravenzande alsmede loco regionaal niveau besproken worden.

Klachtenregeling en gebruikersinbreng

De praktijk is aangesloten bij de volgende klachtenregeling: Klachten commissie WSD; Stokdijkkade 20A 2671 GX in Naaldwijk.

Naast de regionale klachtenregeling kent onze praktijk de mogelijkheid klachten te melden via de receptie / per e-mail en de interne klachtencommissie (bij voorzitterschap van W. Kamermans).

Er zijn dit verslagjaar 4 klachten gemeld en in behandeling genomen.

De klachten betroffen de volgende type onderwerpen:

- 2 x medisch-inhoudelijke aspecten.
- 1 x bejegening
- 1 x klacht over onverwachte financiële afhandeling

IJken van het instrumentarium/controleren van de houdbaarheid

Tabel; Instrumentijking

Uitrustingsstuk	Meest recente ijk- of onderhoudsdatum	Door wie
AED	07-09-2011	Mediteq
Audiometer	07-09-2011	Mediteq
Autoclaaf	07-09-2011	Mediteq
Bloeddrukmeters	07-09-2011	Mediteq
Broedstoof	nvt	
Doppler-apparaat	07-09-2011	Mediteq
ECG-apparaat	07-09-2011	Mediteq
Echo-apparaat	September 2010	E-saote
Glucosemeters	07-09-2011	Mediteq
Hemoglobinemeter	nvt	
Hoogfrequent snij- en coagulatieapp.	07-09-2011	Mediteq
Koelkast voor vaccins en medicijnen		
Microscoop	07-09-2011	Mediteq
Pulse-Oxymeter	07-09-2011	Mediteq
Spleetlamp	nvt	
Spirometer	07-09-2011	Mediteq

De controles op de houdbaarheid van de aanwezige materialen en de medicatie in de praktijk werden verricht door Mw. Gemma van Ruyven (POH) met een frequentie van 2 maal per jaar.

De medicijnen in de visitetassen worden 2 maal per jaar door Mw. Van Ruyven op vervaldatum gecontroleerd. Zo nodig wordt de medicatie ververst.

PROTOCOLLEN

De volgende protocollen en richtlijnen zijn beschreven en voor een ieder werkzaam in onze praktijk digitaal raadpleegbaar.

Medische inhoudelijk

- Fletcher Gemiddelde
- Huisbezoek na ziekenhuisopname
- Protocol Vit B12 suppletie
- Protocol 3 maandelijks controles DM door ASS
- Protocol ABPM
- Protocol E-A Index
- Protocol herhalen van actuele of recente medicatie v1-0 NPA[1]
- Protocol verrichtingen code
- Protocol Polyfarmacie I
- Vasectomie protocol

Praktijkvoering

- Event follow up NHG 2011
- Inschrijving Nieuwe patient
- Wat te doen en wie te informeren bij overleden patiënten
- Interne klachtenprocedure
- Sterilisatie protocol
- Protocol_up_to_date_houden_geneesmiddelen_dokterstas-1
- VIM procedure
- Praktijkrekeningen
- Inspreekteksten NEC telefooncentrale
- Verkort kiezen toetsen telefoon/sociale kaart
- Werknemer vakantie/verlof kaarten

Bijlage 1 tabel nascholingsuren

Gevolgd nascholing 2011			Uren: geaccrediteerd.				Uren: niet geaccrediteerd.			
Datum	Georganiseerd door	Onderwerp	0	8,5	12,5	0	0	0	0	0
			Box	Kam	Plas	Sme	Box	Kam	Plas	Sme
17-11-11	Nascholing Cluster1	Reflectiedag intervisiegroep (ID nummer: 109866) echografie Fontys		6	6					
10-11-11	Nascholing Cluster1	Kwaliteitsavond CHP Westland (ID nummer: 105463)		2	2					
2-11-11	Nascholing Cluster1	ZEL-CVRM Concreet (ID nummer: 108867)	4	4	4					
2-11-11	Nascholing Cluster1	Up-to date (ID nummer: 114875)	4	4	4					
4-10-11	Nascholing Cluster1	Het reizigerspreekuur op een hoger plan (ID nummer: 102878)		5	5					
21-09-11	Nascholing huisartsen	ZEL COPD Basiscursus (ID nummer: 66969)	2	2						
15-09-11	Nascholing Cluster1	Seminar reizigersgeneeskundig (huisartsen: 'een retourje gezond alstublieft' (ID nummer: 99786)		6						
17-06-11	Nascholing Cluster1	Tweedaagse -Schladming 2011 Oogheelkunde (ID nummer: 91777)	3	3	3					
17-06-11	Nascholing Cluster1	Tweedaagse - Schladming 2011 Orthopedie (ID nummer: 91805)	4	4	4					
16-06-11	Nascholing Cluster1	Tweedaagse - Schladming 2011 Oncologie (ID nummer: 91821)	4	4	4					
16-06-11	Nascholing Cluster1	Tweedaagse - Schladming 2011 Neurologie (ID nummer: 91818)	3	3	3					
18-05-11	Nascholing Cluster1	Leidse Centrale Opleidersdag 2011 (ID nummer: 102196)		5	5					
28-04-11	Nascholing Cluster1	Reflectiedag 2011 echografie voor huisartsen thema Urologie (ID nummer: 94193)		6						
28-01-11	Nascholing Cluster1	Lifestyle: nut en onzin van voedings- en leefstijl adviezen bij personen met pre hypertensie (ID nummer: 86437)		2	2					
6-01-11	Nascholing Cluster1	CHP Westland 6 januari 2011 Huisartsenzorg in oorlogsgebied (ID nummer: 89705)		1	1					
31-12-2011	Huisartsopleider - UMC Leiden	forfaitaire punten voor huisartsopleiders		20	20					
31-12-2011	Huisartsopleider - UMC Leiden	huisartsonderzoekers scip-it		4						
30-11-2011	WDH	Caspir cursus module 6		2						
21-11-2011	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)		1,5	1,5					
26-9-2011	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)	1,5	1,5	1,5					
22-9-2011	Intercollegiale Toetsing	Intervise ECHO 2011 (ID nummer: 85568) Duplex onderste extremiteit		3	3					
5-7-2011	Nascholing Cluster1	SCIP-IT(Smoking Cessation In Primary care-an Implementation Training (ID nummer: 102402)	1	1						
20-6-2011	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)		1,5	1,5					
16-5-2011	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)	1,5	1,5	1,5					
7-4-2011	Intercollegiale Toetsing	EKC bijeenkomst. Intervisie/depressie (ID nummer: 96591)			4					
21-3-2011	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)		1,5	1,5					
31-05-11	Bopharma	Duplex cursus								8
1-06-11	Bopharma	Duplex cursus								8
21-02-11	Nascholing huisartsen	e-CME Inflammatoire Rugpijn (ID nummer: 42703)		1						
21-02-11	Nascholing huisartsen	E-CME Familiaire hypercholesterolemie voor Huisartsen (ID nummer: 56252)		1						
21-02-11	Nascholing huisartsen	Injectietechnieken voor de huisarts (ID nummer: 66826)		1						
18-02-11	Nascholing Cluster1	WebTV NSAID - voorkom een laag Hb! (ID nummer: 82872)		2						
18-02-11	Nascholing Cluster1	Formulairumgericht voorschrijven E-learning (ID nummer: 86860)		1						
17-02-11	Nascholing Cluster1	WebTV Zwanger: nu, later of nooit (anticonceptie en fertiliteit) (ID nummer: 82564)		1						
17-01-11	Intercollegiale Toetsing	FTO Hoek van Holland & 's-Gravenzande 2011 jaarplan (ID nummer: 97255)	1,5	1,5						

Gevolgd nascholing 2011			Uren: geaccr.	Uren: niet geaccr.
Datum	Georganiseerd door	Onderwerp	14	0
			Ruy	Ruy
28-03-11	ZEL	Insuline up date ervaringsbijeenkomst		
31-03-11	scem	webcast starten met insuline de patient centraal	1	
8-06-11	ZEL	Fundusscreening	1	
14-06-11	Langerhans	Langerhans symposium	6	
28-09-11	mednet	web tv gewicht en diabetes een onvermijdelijk duo	1	
10-10-11	pfizer	uw problemen gaan in rook op	3	
30-11-11	CAHAG	caspir	2	

Gevolgd nascholing 2011			Uren: geaccrediteerd					Uren: niet geaccrediteerd				
Datum	Georganiseerd door	Onderwerp	0	8,5	12	12	12	0	0	0	0	0
			BOS	BUI	HOE	MOO	VEE	BOS	BUI	HOE	MOO	VEE
8-09-11	WDA	KNO		2	2	2	2					
12-09-11	WDA	Dermatologie		2,5	2,5	2,5	2,5					
14-11-11	WDA	Hart en vaatziekten		4	4	4	4					
24-11-11	WDA	Gynaecologie			3,5	3,5	3,5					

Bijlage 2 : Lijst met afkortingen

ABPM	Ambulatory Blood Pressure Monitoring = 24 uurs bloeddrukmeting
AED	Automatisch Externe Defibrillator
AIOS	Assistent-geneeskundige In Opleiding tot Specialist
BIG-register	Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
CHBB	College voor Huisartsen met Bijzondere Bekwaamheden
CHP	Centrale Huisartsen Post
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DM	Diabetes Mellitus
ECG	Electro Cardiogram
E/A-index	Enkel/Arm index
HA	Huisarts
HAGRO	Huisartsen Groep
HC WSD	Huisartsen Coöperatie Westland/Schieland/Delfland
HDS	Huisartsen Diensten Structuur
HIDHA	Huisarts In Dienst van andere HuisArts
HIS	Huisartsen Informatie Systeem
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IUD	Intra Uterine Device
MMSE	Mini Mental State Examination
M&I	Modernisatie en Innovatie
NAW gegevens	Naam Adres en Woonplaats
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
NPA	NHG Praktijk Accreditering
OZIS	Open Zorg Informatie Systeem
POH	Praktijkondersteuner Huisartsen
SSDZ	Stichting Samenwerkende Delftse Ziekenhuizen
UPS	Uninterruptible Power Supply
VIM	Veilig Incidenten Melden
WSD	Westland Schieland Delfland
ZEL	Zorggroep Eerste Lijn